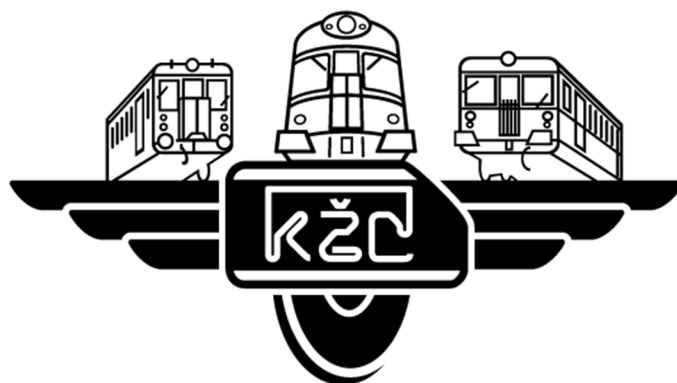




KŽCD-04

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu  
ve vlacích KŽC Doprava, s.r.o.



Účinnost od 13. 12. 2020

## ZÁZNAM O ZMĚNÁCH

Změna		Předpis		
č.j.	účinnost od	opravil	dne	podpis
1	1. 1. 2017	Svoboda	20.12.2016	
2	30. 3. 2018	Svoboda	7.3.2018	
3	28.3.2020	Svoboda	6.3.2020	
4	1.10.2020	Svoboda	14.9.2020	
5	13.12.2020	Svoboda	26.11.2020	

## Vysvětlení zkratk a pojmů

<b>ČD</b>	České dráhy, a.s.
<b>DP</b>	Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
<b>KŽCD</b>	KŽC Doprava, s.r.o.
<b>PID</b>	Pražská integrovaná doprava
<b>DUK</b>	Doprava Ústeckého kraje
<b>SPP</b>	Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu ve vlacích KŽC Doprava, s.r.o.
<b>SŽDC</b>	Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
<b>TP</b>	tělesně postižený
<b>ZTP/P</b>	zvlášť tělesně postižený s průvodcem
<b>dopravce</b>	fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu
<b>jízdné</b>	cena za přepravu cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové dle platného tarifu KŽCD
<b>pověřená osoba</b>	dopravcem pověřená osoba oprávněná k odbavení cestujících, ke kontrole jízdních dokladů a k dávání pokynů a příkazů cestujícím; oprávnění dokládá pověřená osoba závěsným průkazem nebo kontrolním odznakem
<b>přepravní řád</b>	vyhláška č. 175/2000 Sb. v platném znění
<b>Přepravní doklad</b>	Přepravní doklad vydaný Dopravcem nebo Zúčastněným dopravcem v rámci Systému jednotného tarifu ve smyslu Zvláštních pravidel pro smluvní přepravní podmínky SJT, které jsou neoddělitelnou přílohou těchto SPP
<b>SJT</b>	Systém jednotného tarifu

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu ve vlacích KŽC Doprava, s.r.o. (dále jen SPP nebo smluvní přepravní podmínky) vydává společnost KŽC Doprava, s.r.o. (dále jen KŽCD), Meinlinova 336, 190 16 Praha 9 - Koloděje, IČ 27423069, k zajištění povinností dopravce stanovených § 36 a násl. zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění a vyhláškou Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007, o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě.
2. Část A SPP platí ve vlacích KŽCD zapojených do systému Pražské integrované dopravy. Část B SPP platí v ostatních vlacích KŽCD.
3. Tyto smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu upravují podmínky provozování veřejné drážní osobní dopravy ve vlacích KŽCD. Jejich ustanovení jsou závazná pro zaměstnance KŽCD.
4. Související zákony, vyhlášky a předpisy:
 

Obecně závazné předpisy:

  - zákon č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění
  - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
  - vyhláška č. 175/2000 Sb., přepravní řád pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění (dále jen Přepravní řád)

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY pro veřejnou drážní osobní dopravu ve vlacích KŽC Doprava, s.r.o.

- výměr Ministerstva financí ČR, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami – Cenový věstník Ministerstva financí ČR, v platném znění

Interní přepisy KŽCD:

- KŽCD-01 Předpis pro odbornou způsobilost osob
- KŽCD-07 Tarif pro veřejnou drážní osobní dopravu ve vlacích KŽC Doprava, s.r.o.

5. Rozsah znalostí:

Funkce	Rozsah znalostí
Vedoucí provozu, Strojvedoucí (pověřená osoba dopravce)	informativní v rozsahu prováděné práce
Strojvedoucí s odbavením cestujících (pověřená osoba dopravce)	úplná
Vlakvedoucí (pověřená osoba dopravce)	úplná
Průvodčí (pověřená osoba dopravce)	úplná

6. Dopravce umožňuje využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu SJT. Práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem při současném využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu SJT stanovují Zvláštní pravidla pro smluvní přepravní podmínky SJT, které jsou neoddělitelnou přílohou těchto SPP.

7. - 9. Na doplňky.

## **ČÁST A: PLATÍ PRO VLAKY KŽCD ZAPOJENÉ DO SYSTÉMU PID NA ÚZEMÍ HL.M. PRAHY A STŘEDOČESKÉHO KRAJE**

### **I. Vznik a splnění přepravní smlouvy**

10. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi dopravcem a cestujícím právní vztah, jehož obsahem je závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové vlaky uvedenými v platném jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat Přepravní řád, SPP a zaplatit jízdné dle tarifu. Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vlaku.
11. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem dopravce.
12. V systému PID dochází k plnění přepravní smlouvy více dopravci. Plnění přepravní smlouvy více dopravci je uskutečněno v souladu s § 46 Přepravního řádu. Vzájemné uznávání jízdních dokladů mezi dopravci, uznávání jednotného Tarifu PID a vztahy mezi dopravci jsou řešeny Tarifní smlouvou a smlouvami o zajištění základní a ostatní dopravní obslužnosti a smlouvami o veřejných službách v přepravě cestujících. Dopravci provozující vlaky zapojené do systému PID uznávají vybrané jízdní doklady PID na základě zvláštní smlouvy. Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je

předmětem jedné přepravní smlouvy, více dopravců, odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.

13. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
  - a) neprohlásí-li pověřená osoba vlak za obsazený,
  - b) splňuje-li tarifní podmínky PID,
  - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a SPP,
  - d) nenastanou-li okolnosti, které přepravu neumožňují.
15. Vlaky zařazené do systému PID jsou provozovány v rámci integrovaných veřejných služeb v přepravě cestujících a jsou ve smyslu Přepravního řádu považovány za městskou hromadnou dopravu.
- 16.- 19. Na doplňky.

## II. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

20. Cestující je povinen uposlechnout pokynů a příkazů, které dávají pověřené osoby v zájmu zachování bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba oprávněna nevpustit do vlaku, případně z vlaku vykázat osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují ostatní cestující nebo vlak, prostory pro cestující a zařízení dopravce svým jednáním nebo oděvem a které vozidlo využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.
21. Cestující je povinen se při nástupu do vlaku, pobytu v něm a při výstupu z vlaku, chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných cestujících, plynulost dopravy a též zachovat pořádek, čistotu a klid ve vlaku.
22. Cestující poruší přepravní podmínky zejména pokud:
  - a) nemá zakoupen jízdní doklad při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil jeho koupi před nástupem do vozidla, nebo si tento doklad nezakoupí bezodkladně po nástupu do vozidla;
  - b) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem na výzvu pověřené osoby dopravce a odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě
  - c) mluví za jízdy na strojvedoucího nebo jiného člena lokomotivní čety;
  - d) kouří nebo používá elektronickou cigaretu ve vlaku, nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno;
  - e) otevírá za jízdy dveře vozu ve vlaku, vystupuje nebo nastupuje do vlaku za jízdy;
  - f) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vlaku;
  - g) nastupuje do vlaku prohlášeného obsluhou vlaku za obsazený;
  - h) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve vlaku nebo ve vlaku bezdůvodně vstupuje do prostorů určených pro doprovod vlaku nebo se bezdůvodně zdržuje v prostoru za dveřmi vedoucími na stanoviště strojvedoucího;
  - i) brání použití provozních zařízení dopravce, výstupu, průchodu nebo nástupu do vlaku;
  - j) se chová hlučně, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním, nebo zápachem;
  - k) znečišťuje ostatní cestující, vlak nebo poškozují zařízení dopravce;

- l) odemká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vlaku, dveře vozu nebo oddílu ve vlaku;
- m) zaviní zpoždění vlaku;
- n) vzal s sebou do vlaku věc, která nesmí být obsahem zavazadla;
- o) nastupuje/vystupuje na nesprávné straně vlaku (nástupiště);
- p) používá sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard, jízdní kolo, koloběžku atd.) při nastupování do vlaku nebo pobytu ve vlaku nebo při vystupování z vlaku;
- q) odmítá umístit malé zvíře přepravované ve vlaku do zcela uzavřené schránky nebo odmítá zaplatit přepravné za psa, který není přepravován ve zcela uzavřené schráně;
- r) nezajistí, aby při pobytu v prostorech přístupných veřejnosti nebo ve vlaku, měl pes, který není ve zcela uzavřené schráně, nasazen po celou dobu přepravy bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko;
- s) uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě pověřené osoby;
- t) jinak porušuje ustanovení Přepravního řádu nebo SPP.

- 23. Cestující musí dbát, aby včas do vlaku nastoupil a včas z vlaku vystoupil.
- 24. Cestujícímu není v zájmu zajištění jeho bezpečnosti dovolen při přepravě vstup do služebních prostorů a do kolejíště, kromě času nezbytného pro výstup nebo nástup v době mezi příjezdem a odjezdem vlaku.
- 25. Nástup a výstup mimo zastávku (stanici) s výjimkou mimořádných případů stanovených dopravcem není povolen.
- 26. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn strojvedoucího nebo jiné pověřené osoby z vlaku vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
- 27. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vlaku zařízení k tomu určených.
- 28. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání strojvedoucího nebo pověřené osoby jsou cestující povinni uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí. Cestující je povinen na požádání osoby přepravující dětský kočárek uvolnit (pokud to obsazení vlaku umožňuje) prostor určený pro přepravu dětských kočárků. Cestující musí dbát zvýšené opatrnosti a ohleduplnosti vůči přepravovaným dětem.
- 29. Po příjezdu do konečné stanice (zastávky) musí všichni cestující z vlaku vystoupit.
- 30. Pověřené osoby, pracovníci dopravců nebo SŽDC jsou oprávněni dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze. Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů pověřených osob, pracovníků dopravců nebo SŽDC k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy nebo na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.
- 31. Cestující, který chce nastoupit ve stanici na znamení, musí zaujmout místo, ze kterého bude osobou řídící vozidlo vidět, a tato musí zastavit, pokud je v prostoru stanice přítomna osoba.

32. Cestující, který chce vystoupit ve stanici na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu osobu řídící vozidlo nebo doprovod vlaku.
- 33 - 39. Na doplňky.

### III. Jízdní doklady

40. Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
41. Druhy jízdních dokladů, cenu za přepravu osob (jízdné), cenu za přepravu spoluzavazadel a cenu za přepravu psa bez schrány (dovozné) stanovuje Tarif PID, Tarif KŽCD-07 (jen pokud je pro vlaky zapojené do systému PID vyhlášen) a také Tarif TR 10 ČD.
42. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Tento platný jízdní doklad je cestující povinen po celou dobu trvání přepravy při kontrole jízdních dokladů předložit na dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly pověřené osobě způsobem uvedeným v SPP.
43. Jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže:
- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravením řádem, tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami,
  - nejsou vyplněné předepsané údaje,
  - nejde o originál,
  - je používán bez vyžadované fotografie nebo neodpovídá-li fotografie podobě držitele,
  - je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - je použit neoprávněnou osobou,
  - nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti (mimo výjimky uvedené v tarifu).
44. Ve všech stanicích a zastávkách se umožňuje nástup do vlaku i bez jízdního dokladu, jestliže si cestující zakoupí jízdní doklad bezodkladně po nástupu do vlaku. Do vlaku se samoobslužným způsobem odbavení cestujících je cestující povinen nastoupit předními dveřmi prvního vozu ve směru jízdy a bezodkladně po nástupu do vlaku si zakoupit jízdní doklad u strojvedoucího. V ostatních vlacích zajišťuje prodej jízdních dokladů vlakvedoucí. Zakoupení jízdního dokladu PID je bez přírážky. Zakoupení jízdního dokladu nebo doplatků jízdních dokladů dle Tarifu TR 10 ČD není ve vlacích provozovaných KŽCD umožněno. Ve vlacích provozovaných současně na území hl.m. Prahy a Středočeského kraje, nebo jen na území Středočeského kraje, je zároveň možno zakoupit jízdní doklad dle Tarifu KŽCD-07 bez přírážky. V zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdních dokladů, popř. přiměřená platidla do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdních dokladů.
45. V případě, že prodej jízdních dokladů ve vlaku zajišťuje strojvedoucí, je zakoupení jízdního dokladu možné pouze v zastávce (stanici). Při nesplnění podmínek - zakoupení jízdního dokladu v zastávce (stanici) - je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, Dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdního nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez jízdního dokladu.



## IV. Obsazení míst ve vlaku

46. Cestující smí ve vlaku obsadit pouze tolik volných míst k sezení, pro kolik osob může předložit platné jízdní doklady.

## V. Přeprava živých zvířat

47. Živá zvířata lze přepravovat ve vlaku v doprovodu cestujícího a pod jeho přímým dohledem, jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vlak, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
48. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vlaku jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránkách s nepropustným dnem umístěných na klíně nebo pod místem, jež cestující zaujímá. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
49. Za přepravu psa, kterého cestující přepravuje beze schránky, cestující zaplatí dovozně dle tarifu.
50. Beze schránky mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má po celou dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek a to i v případě, že je přepravován v ne zcela uzavřené schráně (v tašce), je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle.
51. Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.
52. Pověřená osoba může přepravu psa bez schránky v odůvodněných případech odmítnout. Přepravu vodícího psa nevidomé osoby nebo asistenčního psa osoby se zdravotním postižením nebo služebního psa Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva obrany ČR, Hasičského záchranného sboru, Vězeňské služby ČR a městské (obecní) policie nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit. Přeprava psa na plošině vozu, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.
53. - 59. Na doplňky.

## VI. Přeprava zavazadel

60. Cestující s platnou jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako zavazadlo:
- ruční zavazadla, která lze umístit do prostoru nad a pod místem cestujícího o rozměrech maximálně 40 x 60 x 90 cm,
  - 1 dětský kočárek s dítětem,
  - 1 dětský kočárek ve složeném stavu (golfové hole),
  - zvíře ve schráně o rozměrech maximálně 40 x 60 x 90 cm s nepropustným dnem umístěné na klíně nebo pod místem, jež cestující zaujímá,
  - jeden pár lyží s holemi,
  - snowboard,
  - dětské boby,

h) pouze na území hl. m. Prahy v pásmech P a 0 vč. B lze ve vlacích zapojených do systému PID bezplatně přepravit jízdní kolo, které přepravuje cestující s platným jízdním dokladem PID nebo s platným dokladem dle Tarifu PID opravňujícím k bezplatné přepravě ve vlacích zapojených do systému PID v pásmech P a 0 vč. B (je-li doklad k bezplatné přepravě dle Tarifu PID vyžadován).

61. Spoluzavazadlem, podléhajícím placení stanovené ceny, je i takový předmět, jehož jediný rozměr přesahuje některý z uvedených rozměrů. Výše ceny za přepravu je uvedena v tarifu. Ukládání zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozu.
62. Naložení a vyložení zavazadla si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob. Cestující odpovídá během celé přepravy za dohled nad zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy zavazadla.
63. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vlaku předmět, jehož rozměry přesahují 50 x 60 x 100 cm a jakékoli motorové vozidlo včetně jízdních kol, koloběžek apod. s pomocným motorkem. Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla.
64. Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, sbalené skládací jízdní kolo, dětské odrážedlo nebo dětské jízdní kolo pro dítě do 6 let věku.
65. Cestující s sebou do vlaku nesmí vzít jako zavazadlo věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg.
66. Pokud cestující s sebou vezme do vlaku věc, která nemůže být přepravena jako zavazadlo, bude zavazadlo z přepravy vyloučeno v nejbližší stanici.
67. - 69. Na doplňky.

## **VII. Přeprava kol a kočárků**

70. Ve vlaku je možno přepravit na plošině nebo ve vyhrazeném prostoru maximálně jeden kočárek, nebo dvě kola za poplatek dle tarifu. Strojvedoucí, průvodčí nebo vlakvedoucí může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků a jízdních kol, pokud to umožňuje přepravní kapacita vlaku. Přednost při přepravě má vždy dětský kočárek. O umístění těchto zavazadel rozhodne strojvedoucí, průvodčí nebo vlakvedoucí.
71. Strojvedoucí, průvodčí, vlakvedoucí nebo jiná pověřená osoba může z důvodu okamžité přepravní situace (vlak je plně obsazen nebo je vyhrazená plošina (prostor) již obsazená jiným dětským kočárkem nebo jízdním kolem nebo vozíkem pro invalidy) přepravu dětského kočárku odmítnout. Pokud strojvedoucí, průvodčí, vlakvedoucí nebo jiná pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola nebo vozíku pro invalidy odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem nebo jízdním kolem nebo vozíkem pro invalidy do vlaku nastoupit.

72. Naložení a vyložení dětského kočárku nebo jízdního kola si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob ani přepravovaného dítěte.
73. Přeprava prázdného dětského kočárku je povolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu podle tarifu. Podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vlaku přednost.
74. Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za spoluzavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárcích, pokud není současně přepravováno i dítě.
75. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
76. Jízdní kolo, jehož rozměry přesahují stanovené rozměry pro přepravu zavazadel, lze přepravovat výhradně na vyhrazené plošině nebo ve vyhrazeném prostoru vozu.
77. Cestující přepravující jízdní kolo musí dále dbát těchto ustanovení:
- a) jeden cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo; samostatně cestující osoba (osoby) mladší 12 let jízdní kolo přepravovat nesmí;
  - b) jízdní kolo musí být před nástupem do vlaku řádně očištěno;
  - c) během přepravy jízdního kola musí být cestující přepravující jízdní kolo v jeho bezprostřední blízkosti a trvale bránit samovolnému pohybu jízdního kola,
  - d) cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí včetně jejich znečištění a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vlaku; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozu a při výstupu z vozu.
  - e) na plošině nebo ve vyhrazeném prostoru mohou být ve voze přepravována nejvýše 2 jízdní kola, průjezd jízdního kola vozem je zakázán. Strojvedoucí, průvodčí nebo vlakvedoucí může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků a jízdních kol, pokud to umožňuje přepravní kapacita vlaku.
78. Při současném nástupu má přednost cestující přepravující dětský kočárek s dítětem.
79. Přeprava jízdních kol je zakázána:
- a) na plošině nebo ve vyhrazeném prostoru obsazeném tak, že není umožněno bezpečné naložení a přeprava jízdního kola;
  - b) pokud je na plošině vozu již přepravován dětský kočárek;
  - c) v případě, že dopravce tuto přepravu nepovolí (mimořádná událost, očekávaná zvýšená frekvence cestujících apod.).
80. Přeprava dvou- nebo vícemístných jízdních kol není povolena.
81. Ustanovení týkající se přepravy jízdních kol se vztahují i na jednokolová jízdní kola (monokolo) a na koloběžky bez pomocného motorku přesahující svými rozměry rámec povolené přepravy zavazadel.
82. - 89. Na doplňky.

## **VIII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

90. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo využívat služeb způsobem srovnatelným s ostatními občany za podmínek uvedených v SPP.

91. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace jsou cestující, pro něž je obtížné používat železniční dopravu a související infrastrukturu v důsledku zdravotního postižení, věku nebo jiného faktoru. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
92. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby nebo osob na vozíku pro invalidy, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy a zajistí pomoc při nástupu nebo výstupu osobě s omezenou schopností pohybu.
93. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozu a z vozu jej vyložit. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozu a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejkratší. Ve vlacích lze cestovat pouze s vozíkem, který je opatřen funkční ruční brzdou k jeho bezpečnému zajištění během přepravy (v poloze „zabrzděno“). Přepravovat lze pouze mechanické vozíky (bez pomocného motoru) pro invalidy.
94. - 99. Na doplňky.

## **IX. Samoobslužný způsob odbavení cestujících**

100. Ve vybraných vlacích označených v jízdním řádu, platí odlišný způsob odbavení cestujících. Do vlaku označeného v jízdním řádu má cestující povinnost nastoupit s předem zakoupeným jízdním dokladem.
101. Cestující bez jízdního dokladu má povinnost zakoupit si ji u strojvedoucího. Cestující kupující si jízdní doklad u strojvedoucího nastupuje předními dveřmi prvního vozu (ve směru jízdy); v zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdních dokladů, popř. v přiměřené výši odpovídající ceně kupovaných jízdních dokladů. Zakoupení jízdního dokladu je možné pouze v zastávce (stanici). Při nesplnění podmínek - zakoupení jízdního dokladu v zastávce (stanici) - je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, Dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdního nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez jízdního dokladu.
102. Cestující bez jízdního dokladu je povinen nastupovat do vlaku pouze předními dveřmi prvního vozu (ve směru jízdy) u strojvedoucího. Zadními dveřmi prvního vozu a do přívěsného vozu mohou nastoupit pouze cestující s předem zakoupeným platným jízdním dokladem. O této skutečnosti jsou cestující informováni vývěskou ve stanici a při vstupu do vozidla.
103. Spoluzavazadla lze přepravovat až do vyčerpání kapacity prostoru vyhrazeného této přepravě po zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadel.
104. Kontrolu jízdních dokladů je oprávněn u vlaku označeného v jízdním řádu příslušným symbolem provádět strojvedoucí nebo ostatní pověřené osoby.
105. - 109. Na doplňky.

## **X. Přepravní kontrola**

110. Kontrolou dodržování tarifních a přepravních podmínek jsou pověřeni přepravní kontroloři DP, na základě smlouvy o pověření jednotné kontroly ve veřejné linkové

dopravě provozované v systému PID. Přepavní kontrolor DP se při kontrole prokazuje kontrolním odznakem se čtyřmístným identifikačním číslem. Na vyžádání je přepravní kontrolor povinen předložit kontrolovanému cestujícímu služební průkaz s podobenkou a číslem shodným s číslem odznaku. Ve všech vlacích provádějí přepravní kontrolu také pověřené osoby, dále jen přepravní kontroloři dopravce KŽCD, které dokládají oprávnění závěsným průkazem.

111. Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy a v okamžiku vystoupení z vlaku neprodleně předložit jízdní doklad. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Pokud byl cestující k předložení jízdního dokladu vyzván ve vlaku, nebo při vystupování z vlaku, jeho povinnost prokázat se jízdním dokladem trvá, i když se cestující po uvedené výzvě přepravního kontrolora přemístí mimo vlak. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou přírážku a odebrat neplatný jízdní doklad; o odebrání jízdního dokladu vydá cestujícímu potvrzení. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené přírážky. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor, strojvedoucí, průvodčí, vlakvedoucí nebo jiná pověřená osoba oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy. Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob dopravce může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace pověřené osoby dopravce s cestujícími. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou pro provedení kontroly platnosti jízdního dokladu setrvat na místě kontroly.
112. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem a odmítá na místě zaplatit přírážku v hotovosti, je povinen se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Osobní údaje (jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování) se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným orgánem státní správy. Pokud cestující není schopen se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je povinen na výzvu přepravního kontrolora jej následovat na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost. Proti přírážce zaplacené na místě kontroly není odvolání.
113. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přírážku 1.500 Kč; při zaplacení na místě nebo v doplatkové pokladně DP (v případě kontroly pověřeným pracovníkem DP), popřípadě v doplatkové pokladně KŽCD (dále jen doplatková pokladna), nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 800 Kč. Adresa a rozsah pracovní doby doplatkové pokladny je uvedena na dokladu o provedené přepravní kontrole, který cestující obdržel od pracovníka přepravní kontroly. Pokud se držitel osobní karty při přepravní kontrole prokázal platnou kartou, přičemž v době kontroly nebylo možné zjistit, zda je na kartě nahrán platný jízdní doklad, a prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, že na osobní kartě byla nahrán jízdní doklad platný v době a v místě provedení přepravní kontroly, bude uložená přírážka v plné výši prominuta. Prokáže-li se cestující padělaným jízdním dokladem (napodobeninou jízdního dokladu), jízdním dokladem pozměněným či upravovaným, snížení přírážky se neposkytuje. Přírážka se nesnižuje též v případech předložení jízdního dokladu použitého jinou osobou. V těchto případech přírážku nelze zaplatit

na místě, platba je možná jen v doplatkové pokladně. V případě použití vlaku zapojeného do systému PID bez platného jízdního dokladu PID nelze provést dodatečné předložení jízdního dokladu PID.

114. Cestující, který se neprokáže platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spoluzavazadla, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč za každý zjištěný případ. Při zaplacení na místě nebo v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 100 Kč.
115. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem za přepravu psa, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč. Při zaplacení na místě nebo v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 100 Kč.
116. Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy nebo narušuje výkon práce zaměstnance dopravce, případně jinak porušuje ustanovení zákona č. 266/1994 Sb., vyhlášky č. 175/2000 Sb., Smluvních přepravních podmínek, zaplatí přírážku ve výši 400 Kč. Přírážka se ani při platbě na místě nesnižuje.
117. Při porušení přepravních podmínek dle odstavce 18 písmena l) SPP každá osoba, která zavinila zpoždění vlaku, zaplatí kromě přírážky 400 Kč i náhradu 200 Kč za každou i jen započatou minutu zdržení, nejméně však 600 Kč.
118. O zaplacení přírážky vydá pověřený zaměstnanec dopravce cestujícímu potvrzení. Kopie zápisu o provedené přepravní kontrole s vyznačeným doplatkem jízdného nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou v zápise uvedeny, jízdní doklad na dojetí do cílové zastávky (stanice) cestujícího, maximálně v rozsahu ceny jízdného uvedeného na kopii zápisu za podmínky, že nebyl pověřenou osobou vyloučen z přepravy. V případě, že cestující odmítne převzít kopii zápisu o kontrole, je při další přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
119. Přepravní kontrolor je oprávněn při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně.
120. Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Cestující je v takovém případě povinen na výzvu přepravního kontrolora následovat jej na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost.
121. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.
122. - 149. Na doplňky.

## **ČÁST B: PLATÍ PRO VLAKY KŽCD**

### **MIMO SYSTÉM PID A DUK**

#### **I. Vznik a splnění přepravní smlouvy**

150. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi dopravcem a cestujícím právní vztah, jehož obsahem je závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové vlaky uvedenými v platném jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat Přepravní řád, SPP a zaplatit jízdné dle tarifu. Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vlaku.
151. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem dopravce.
152. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
- e) neprohlásí-li pověřená osoba vlak za obsazený,
  - f) zaplatí-li jízdné dle tarifu, nebo splňuje-li podmínky pro bezplatnou přepravu,
  - g) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a SPP,
  - h) nenastanou-li okolnosti, které přepravu neumožňují.
154. - 159. Na doplňky.

## II. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

160. Cestující je povinen uposlechnout pokynů a příkazů, které dávají pověřené osoby v zájmu zachování bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba oprávněna nevpustit do vlaku, případně z vlaku vykázat osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují ostatní cestující nebo vlak, prostory pro cestující a zařízení dopravce svým jednáním nebo oděvem a které vozidlo využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.
161. Cestující je povinen se při nástupu do vlaku, pobytu v něm a při výstupu z vlaku, chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných cestujících, plynulost dopravy a též zachovat pořádek, čistotu a klid ve vlaku.
162. Cestující poruší přepravní podmínky zejména pokud:
- a) nemá zakoupen jízdní doklad při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil jeho koupi před nástupem do vozidla, nebo si tento doklad nezakoupí bezodkladně po nástupu do vozidla;
  - b) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem na výzvu pověřené osoby dopravce a odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě
  - c) mluví za jízdy na strojvedoucího nebo jiného člena lokomotivní čety;
  - d) kouří nebo používá elektronickou cigaretu ve vlaku, nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno;
  - e) otevírá za jízdy dveře vozu ve vlaku, vystupuje nebo nastupuje do vlaku za jízdy;
  - f) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vlaku;
  - g) nastupuje do vlaku prohlášeného obsluhou vlaku za obsazený;
  - h) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěsní zařízení ve vlaku nebo ve vlaku bezdůvodně vstupuje do prostorů určených pro doprovod vlaku nebo se bezdůvodně zdržuje v prostoru za dveřmi vedoucími na stanoviště strojvedoucího ve směru jízdy;

- i) brání použití provozních zařízení dopravce, výstupu, průchodu nebo nástupu do vlaku;
- j) se chová hlučně, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním, nebo zápachem;
- k) znečišťuje ostatní cestující, vlak nebo poškozuje zařízení dopravce;
- l) odemýká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vlaku, dveře vozu nebo oddílu ve vlaku;
- m) zaviní zpoždění vlaku;
- n) vzal s sebou do vlaku věc, která nesmí být obsahem zavazadla;
- o) nastupuje/vystupuje na nesprávné straně vlaku (nástupiště);
- p) používá sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard, jízdní kolo, koloběžku atd.) při nastupování do vlaku nebo pobytu ve vlaku nebo při vystupování z vlaku;
- q) odmítá umístit malé zvíře přepravované ve vlaku do zcela uzavřené schránky nebo odmítá zaplatit přepravné za psa, který není přepravován ve zcela uzavřené schráně;
- r) nezajistí, aby při pobytu v prostorech přístupných veřejnosti nebo ve vlaku, měl pes, který není ve zcela uzavřené schráně, nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko;
- s) uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě pověřené osoby;
- t) jinak porušuje ustanovení Přepravního řádu nebo SPP.

163. Cestující musí dbát, aby včas do vlaku nastoupil a včas z vlaku vystoupil.
164. Cestujícímu není v zájmu zajištění jeho bezpečnosti dovolen při přepravě vstup do služebních prostorů a do kolejí, kromě času nezbytného pro výstup nebo nástup v době mezi příjezdem a odjezdem vlaku.
165. Nástup a výstup mimo zastávku (stanici) s výjimkou mimořádných případů stanovených dopravcem není povolen.
166. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn strojvedoucího nebo jiné pověřené osoby z vlaku vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
167. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vlaku zařízení k tomu určených.
168. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání strojvedoucího nebo pověřené osoby jsou cestující povinni uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí. Cestující je povinen na požádání osoby přepravující dětský kočárek uvolnit (pokud to obsazení vlaku umožňuje) prostor určený pro přepravu dětských kočárků. Cestující musí dbát zvýšené opatrnosti a ohleduplnosti vůči přepravovaným dětem.
169. Po příjezdu do konečné stanice (zastávky) musí všichni cestující z vlaku vystoupit.
170. Pověřené osoby, pracovníci dopravců nebo SŽDC jsou oprávněni dávat osobám nacházejícím se ve veřejně přístupném obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze. Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů pověřených osob, pracovníků dopravců nebo SŽDC k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít



za následek vznik škody na součástech dráhy nebo na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.

171. Za každé porušení přepravních podmínek zaplatí cestující přírážku 500,- Kč a případně další poplatky a náhrady.
172. Při porušení přepravní podmínky odstavce 162 písmena m) každá osoba, která zavinila zpoždění vlaku, zaplatí kromě přírážky 500,- Kč i náhradu 200,- Kč za každou i jen započatou minutu zdržení, nejméně však 600,- Kč.
173. Pokud cestující odmítne zaplatit přírážku na místě, je povinen se pověřené osobě dopravce prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání zaplacení přírážky a případných dalších poplatků a náhrad. V případě odmítnutí prokázání osobních údajů bude požádána o pomoc Policie ČR.
174. Pověřená osoba dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy cestujícího, pokud:
  - a) se na výzvu pověřené osoby dopravce neprokáže platným jízdním dokladem a/nebo nesplní povinnost zaplatit jízdné ve vlaku;
  - b) přes upozornění nedodrží přepravní podmínky, pokyny nebo příkazy pověřené osoby dopravce;
  - c) svým chováním ruší klidnou přepravu nebo ostatní cestující jinak obtěžuje.
175. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující smí být vyloučen z přepravy v kterékoliv stanici nebo zastávce. Nezletilý cestující smí být vyloučen z přepravy v kterékoliv obsazené stanici.
176. Cestující, který chce nastoupit ve stanici na znamení, musí zaujmout místo, ze kterého bude osobou řídící vozidlo vidět, a tato musí zastavit, pokud je v prostoru stanice přítomna osoba.
177. Cestující, který chce vystoupit ve stanici na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu osobu řídící vozidlo nebo doprovod vlaku.
178. - 179. Na doplňky.

### **III. Jízdní doklady**

180. Druhy jízdních dokladů, cenu za přepravu osob (jízdné), cenu za přepravu spoluzavazadel a cenu za přepravu psa bez schrány (dovozné) stanovuje Tarif KŽCD-07.
181. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Tento platný jízdní doklad je cestující povinen po celou dobu trvání přepravy při kontrole jízdních dokladů předložit na dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly pověřené osobě způsobem uvedeným v SPP.
182. Jízdní doklad je zejména neplatný, pokud:
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravením řádem, tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami,
  - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
  - c) nejde o originál,
  - d) je používán bez vyžadované fotografie,
  - e) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - f) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - g) je použit neoprávněnou osobou,
  - h) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti (mimo výjimky uvedené v tarifu).
183. Jízdní doklady se obvykle prodávají ve vlaku u pověřené osoby dopravce.
184. Ve všech stanicích a zastávkách se umožňuje nástup do vlaku bez jízdního dokladu, jestliže si cestující zakoupí jízdní doklad bezodkladně po nástupu do vlaku u pověřené osoby dopravce. Zakoupení jízdního dokladu ve vlaku je bez přírážky. V zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdních dokladů, popř. přiměřená platidla do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdních dokladů.

### **IV. Obsazení míst ve vlaku**

185. Cestující smí ve vlaku obsadit pouze tolik volných míst k sezení, pro kolik osob může předložit platné jízdní doklady.

### **V. Přeprava živých zvířat**

186. Živá zvířata lze přepravovat ve vlaku v doprovodu cestujícího a pod jeho přímým dohledem, jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vlak, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
187. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vlaku jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránkách s nepropustným dnem umístěných na klíně nebo pod místem, jež cestující zaujímá. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
188. Za přepravu psa, kterého cestující přepravuje beze schrány, cestující zaplatí dovozně dle tarifu.
189. Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má po celou dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek a to i v případě, že je přepravován v ne zcela

uzavřené schráně (v tašce), je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle.

190. Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.
191. Pověřená osoba může přepravu psa bez schránky v odůvodněných případech odmítnout. Přepravu vodícího psa nevidomé osoby nebo asistenčního psa osoby se zdravotním postižením nebo služebního psa Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva obrany ČR, Hasičského záchranného sboru, Vězeňské služby ČR a městské (obecní) policie nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit. Přeprava psa na plošině vozu, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.
192. - 199. Na doplňky.

## VI. Přeprava zavazadel

200. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako zavazadlo:
- ruční zavazadla, která lze umístit do prostoru nad a pod místem cestujícího o rozměrech maximálně 40 x 60 x 90 cm,
  - 1 dětský kočárek s dítětem,
  - 1 dětský kočárek ve složeném stavu (golfové hole),
  - zvíře ve schráně o rozměrech maximálně 40 x 60 x 90 cm s nepropustným dnem umístěné na klíně nebo pod místem, jež cestující zaujímá,
  - jeden pár lyží s holemi,
  - snowboard,
  - dětské boby.
201. Spoluzavazadlem, podléhajícím placení stanovené ceny, je i takový předmět, jehož jediný rozměr přesahuje některý z uvedených rozměrů (např. jízdní kolo). Výše ceny za přepravu je uvedena v tarifu. Ukládání zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozu.
202. Naložení a vyložení zavazadla si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob. Cestující odpovídá během celé přepravy za dohled nad zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy zavazadla.
203. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vlaku předmět, jehož rozměry přesahují 50 x 60 x 100 cm a jakékoli motorové vozidlo včetně jízdních kol, koloběžek apod. s pomocným motorkem. Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla.
204. Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, sbalené skládací jízdní kolo, dětské odrážedlo nebo dětské jízdní kolo pro dítě do 6 let věku.
205. Cestující s sebou do vlaku nesmí vzít jako zavazadlo věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo

věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg.

206. Pokud cestující s sebou vezme do vlaku věc, která nemůže být přepravena jako zavazadlo, bude zavazadlo z přepravy vyloučeno v nejbližší stanici.

207. - 209. Na doplňky.

## VII. Přeprava kol a kočárků

210. Ve vlaku je možno (za poplatek dle Tarifu KŽCD-07) přepravit na plošině nebo ve vyhrazeném prostoru maximálně jeden kočárek, nebo dvě kola za poplatek dle tarifu. Strojvedoucí, průvodčí nebo vlakvedoucí může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků a jízdních kol, pokud to umožňuje přepravní kapacita vlaku. Přednost při přepravě má vždy dětský kočárek. O umístění těchto zavazadel rozhodne pověřená osoba.
211. Strojvedoucí, průvodčí, vlakvedoucí nebo jiná pověřená osoba může z důvodu okamžité přepravní situace (vlak je plně obsazen nebo je vyhrazená plošina (prostor) již obsazená jiným dětským kočárkem nebo jízdním kolem nebo vozíkem pro invalidy) přepravu dětského kočárku odmítnout. Pokud strojvedoucí, průvodčí, vlakvedoucí nebo jiná pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola nebo vozíku pro invalidy odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem nebo jízdním kolem nebo vozíkem pro invalidy do vlaku nastoupit.
212. Naložení a vyložení dětského kočárku nebo jízdního kola si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob ani přepravovaného dítěte.
213. Přeprava prázdného dětského kočárku je dovolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu podle tarifu. Podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vlaku přednost.
214. Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za spoluzavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárcích, pokud není současně přepravováno i dítě.
215. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
216. Jízdní kolo, jehož rozměry přesahují stanovené rozměry pro přepravu zavazadel, lze přepravovat výhradně na vyhrazené plošině nebo ve vyhrazeném prostoru vozu.
217. Cestující přepravující jízdní kolo musí dále dbát těchto ustanovení:
- a) jeden cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo; samostatně cestující osoba (osoby) mladší 12 let jízdní kolo přepravovat nesmí;
  - b) jízdní kolo musí být před nástupem do vlaku řádně očištěno;
  - c) během přepravy jízdního kola musí být cestující přepravující jízdní kolo v jeho bezprostřední blízkosti a trvale bránit samovolnému pohybu jízdního kola,
  - d) cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí včetně jejich znečištění a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vlaku; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozu a při výstupu z vozu.
  - e) na plošině nebo ve vyhrazeném prostoru mohou být ve voze přepravována nejvýše 2 jízdní kola, průjezd jízdního kola vozem je zakázán. Strojvedoucí, průvodčí nebo vlakvedoucí může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků a jízdních kol, pokud to umožňuje přepravní kapacita vlaku.
218. Při současném nástupu má přednost cestující přepravující dětský kočárek s dítětem.
219. Přeprava jízdních kol je zakázána:
- a) na plošině nebo ve vyhrazeném prostoru obsazeném tak, že není umožněno bezpečné naložení a přeprava jízdního kola;

- b) pokud je na plošině vozu již přepravován dětský kočárek;
- c) v případě, že dopravce tuto přepravu nepovolí (mimořádná událost, očekávaná zvýšená frekvence cestujících apod.).

220. Ustanovení týkající se přepravy jízdních kol se vztahují i na jednokolová jízdní kola (monokolo) a na koloběžky bez pomocného motoru přesahující svými rozměry rámec povolené přepravy zavazadel.
221. - 229. Na doplňky.

## **VIII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

230. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo využívat služeb způsobem srovnatelným s ostatními občany za podmínek uvedených v SPP.
231. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace jsou cestující, pro něž je obtížné používat železniční dopravu a související infrastrukturu v důsledku zdravotního postižení, věku nebo jiného faktoru. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
232. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby nebo osob na vozíku pro invalidy, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy a zajistí pomoc při nástupu nebo výstupu osobě s omezenou schopností pohybu.
233. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozu a z vozu jej vyložit. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozu a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejkratší. Ve vlacích lze cestovat pouze s vozíkem, který je opatřen funkční ruční brzdou k jeho bezpečnému zajištění během přepravy (v poloze „zabrzděno“). Přepravovat lze pouze mechanické vozíky (bez pomocného motoru) pro invalidy.
234. Osoba na vozíku pro invalidy je požadavek na přepravu povinna uplatnit nejpozději 24 h před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího na telefonním čísle 774 592 018. Železniční stanice, resp. zastávka, kde osoba na vozíku pro invalidy nastupuje či vystupuje, musí být k nástupu či výstupu technicky vybavena a nasazené drážní vozidlo musí přepravu osoby na vozíku technicky umožňovat. Informace o technické vybavenosti železničních stanic, resp. zastávek a technických možnostech přepravy získá cestující na telefonním čísle 774 592 018.
235. - 239. Na doplňky.

## **IX. Přepravní kontrola**

240. Kontrolou dodržování tarifních a přepravních podmínek může provádět pověřená osoba dopravce.
241. Pověřená osoba dopravce je oprávněna požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy a v okamžiku vystoupení z vlaku neprodleně předložit jízdní doklad. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená

osoba dopravce cestujícího požádá. Pokud byl cestující k předložení jízdního dokladu vyzván ve vlaku, nebo při vystupování z vlaku, jeho povinnost prokázat se jízdním dokladem trvá, i když se cestující po uvedené výzvě pověřené osoby přemístí mimo vlak. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení smluvních přepravních podmínek je pověřená osoba oprávněna ukládat a vybírat stanovenou přírážku a odebrat neplatný jízdní doklad. Pověřená osoba je také oprávněna dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené přírážky. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je pověřená osoba oprávněna vyloučit cestujícího z přepravy. Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob dopravce může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace pověřené osoby dopravce s cestujícími. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou pro provedení kontroly platnosti jízdního dokladu setrvat na místě kontroly.

242. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem a v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítá na místě zaplatit přírážku v hotovosti, je povinen se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Osobní údaje (jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování) se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným orgánem státní správy. Pokud cestující není schopen, resp. se odmítne prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost. Proti přírážce zaplacené na místě kontroly není odvolání.
243. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přírážku 500 Kč.
244. Cestující, který se neprokáže platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spoluzavazadla, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč za každý zjištěný případ.
245. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem za přepravu psa, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč.
246. O zaplacení přírážky vydá pověřený zaměstnanec dopravce cestujícímu potvrzení. Kopie zápisu o provedené přepravní kontrole s vyznačeným doplatkem jízdného nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou v zápise uvedeny, jízdní doklad na dojetí do cílové zastávky (stanice) cestujícího, maximálně v rozsahu ceny jízdného uvedeného na kopii zápisu za podmínky, že nebyl pověřenou osobou vyloučen z přepravy. V případě, že cestující odmítne převzít kopii zápisu o kontrole, je při další přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
247. Pokud cestující nezaplatí jízdné (přepravné) a přírážku na místě, může ji zaplatit v sídle dopravce od 12:30 následujícího pracovního dne do 15 dnů od vystavení. O zaplacení přírážky vydá pověřený zaměstnanec dopravce cestujícímu potvrzení.
248. - 249. Na doplňky.

## **X. Zvláštní vlaky**

250. Zvláštní vlaky jsou určeny k výhradnímu použití objednavatelem. Za zvláštní vlak zaplatí objednavatel smluvní cenu. Cestující ve zvláštních vlacích nejsou odbavováni podle ustanovení tarifu dle předpisu KŽCD-07, cena za jízdné je zahrnuta ve smluvní

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY pro veřejnou drážní osobní dopravu ve vlacích KŽC Doprava, s.r.o.

ceně. Objednávku na zavedení zvláštního vlaku lze podat telefonicky na číslo +420 776 628 728, nebo e-mailem na adrese [vlaky@kzc.cz](mailto:vlaky@kzc.cz).

251. Vyjma ustanovení týkajících se prodeje a kontroly jízdních dokladů, platí SPP ve zvláštních vlacích v plném rozsahu.

252. - 259. Na doplňky.

## ČÁST C: PLATÍ PRO VLAKY KŽCD ZAPOJENÉ DO SYSTÉMU DUK

260. Ve vlacích zapojených do systému DUK platí Smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje.

261. – 269.: Na doplňky.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

270. Změny a doplňky tohoto předpisu vydává jednatel nebo jeho zmocněný zástupce.

271. Předpis nabývá účinnosti dnem 13.12.2020. Nabytím účinnosti předpisu se ruší předpis KŽCD-04 SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY pro veřejnou drážní osobní dopravu ve vlacích KŽC Doprava, s.r.o ze dne 1.10.2020.

## PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Zvláštní pravidla pro smluvní přepravní podmínky SJT

V Praze dne 26. 11. 2020

**Zpracoval:**

Ing. Aleš Svoboda, v.r., gestor

**Schválil:**

Mgr. Bohumil Augusta, MBA, v.r., jednatel



## PŘÍLOHA Č. 1 ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA PRO SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY SJT

### PREAMBULE

*Tato příloha v návaznosti na článek 6 SPP stanoví zvláštní pravidla pro smluvní přepravní podmínky SJT.*

### TEXT ZVLÁŠTNÍ ČÁSTI SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK SYSTÉMU JEDNOTNÉHO TARIFU (SJT)

#### ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato část smluvních přepravních podmínek stanoví zvláštní pravidla, za nichž lze k přepravě využít SJT. Základním účelem SJT je umožnit využití dopravních služeb více dopravců v České republice, primárně v oblasti železniční dopravy, na základě jednotného přepravního dokladu.
2. Seznam dopravních služeb, ve kterých jsou „Přepravní doklady SJT“, vymezené v článku 4 této přílohy, použitelné k přepravě, zveřejňuje Vlastník SJT způsobem umožňujícím dálkový přístup.
3. Pro otázky v těchto zvláštních pravidlech neupravené, které svěřují právní předpisy do působnosti smluvních přepravních podmínek dopravce, se použije úprava stanovená smluvními přepravními podmínkami dopravce, který přepravu zajišťuje. Není-li taková úprava, lze se dovolávat práv a povinností jen v rozsahu určeném právními předpisy.

#### ČLÁNEK 2 VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely těchto zvláštních pravidel se rozumí následující výklad základních pojmů.

1. „**Nařízení č. 1371/2007**“ je nařízení EP a Rady (EU) č. 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě.
2. „**Zákon o dráhách**“ je zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů.
3. „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. „**Přepravní řád**“ je vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.
5. „**DPH**“ je daň z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve výši aktuálně stanovené ke dni vzniku daňové povinnosti, k níž se zaplacení předmětné daně vztahuje.
6. „**Dopravní síť SJT**“ tvoří souhrn tarifních bodů, mezi kterými lze cestovat v rámci SJT, a dopravních služeb podle článku 1 odst. 2 této přílohy, využitelných v rámci SJT.
7. „**Správce SJT**“ je osoba, která je Vlastníkem SJT smluvně pověřena ke komplexnímu zajištění provozu SJT.
8. „**Přistupující dopravce**“ je dopravce, který tyto smluvní přepravní podmínky zapracovává do svých přepravních podmínek.
9. „**Zúčastněnými dopravci**“ se rozumí Přistupující dopravce a dopravci, popřípadě dopravní systémy, kteří s Vlastníkem SJT uzavřely smlouvu o přistoupení k SJT, je-li taková smlouva účinná. Seznam zúčastněných dopravců Vlastník SJT zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.
10. „**První dopravce**“ je první Zúčastněný dopravce, do jehož vozidla fyzická osoba nastoupí v rámci své přepravy v rámci SJT, nebo v jehož vozidle si příslušný Přepravní doklad SJT bezodkladně pořídí. V případě Jízdního dokladu zpátečního a Traťového jízdního dokladu, vymezených v článku 4 této přílohy, je to první Zúčastněný dopravce při nastoupení každé cesty tam a zpět. V případě Síťového jízdního dokladu je to první Zúčastněný dopravce při nastoupení každé cesty, přičemž cestou se rozumí souvislý řetězec využitých dopravních služeb, při kterém nebyla přepravní smlouva splněna jiným způsobem, například vyloučením z přepravy.
11. „**Přepravní smlouvou SJT**“ je přepravní smlouva ve smyslu ust. § 2550 Občanského zákoníku a ust. článku 3 odst. 8 Nařízení č. 1371/2007, uzavřená mezi přepravovanou fyzickou osobou (dále jen „**Cestující**“) a Prvním dopravcem, která
  - a) v rámci časové a prostorové platnosti Přepravního dokladu SJT opravňuje Cestujícího použít dopravních služeb všech Zúčastněných dopravců v rámci SJT a
  - b) ukládá Cestujícímu plnit povinnosti a opravňuje jej uplatňovat svá práva vůči Zúčastněným dopravcům v rozsahu

a způsobem stanovených právními předpisy a smluvními přepravními podmínkami.

12. „**Účastníky SJT**“ se rozumí Vlastník SJT, Správce SJT, Přistupující dopravce a další Zúčastnění dopravci, popřípadě objednatel nebo organizátor veřejných služeb, který projevil o účast na SJT zájem. „**Uživatelé SJT**“ jsou Účastníci SJT, Cestující a fyzické osoby, které hodlají uzavřít Přepravní smlouvu SJT.
13. „**Informační systém SJT**“ je funkční celek vlastněný Vlastníkem SJT a provozovaný Správcem SJT, který umožňuje systematickou informační činnost, spočívající v získávání a poskytování informací, vyjádření těchto informací souborem elektronických údajů, jejich shromažďování, čtení, zpracování a uchovávání, vyhledávání, úpravu nebo pozměňování, jejich předávání, šíření, zpřístupňování, výměnu, třídění nebo kombinování, za účelem plnění povinností Účastníků SJT a poskytování služeb Uživatelům SJT.
14. „**Papírový doklad**“ je Přepravní doklad SJT, který ve své hmotné formě obsahuje a zobrazuje veškeré náležitosti Přepravního dokladu SJT.
15. „**Elektronický doklad**“ je Přepravní doklad SJT, vyjádřený souhrnem elektronických údajů, které umožňují přístup k jeho náležitostem po získání údajů z Informačního systému SJT.
16. „**Identifikační průkaz**“ je průkaz, který slouží k prokázání nepřenositelnosti Přepravního dokladu SJT a musí obsahovat jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození, fotografii držitele a číslo průkazu. Identifikačním průkazem je občanský průkaz občana Evropské unie, řidičský průkaz v rámci Evropské unie, pas a všechny SJT podporované Bezkontaktní karty, vymezené v článku 5 odst. 5 této přílohy, které obsahují požadovaná data. Seznam podporovaných Identifikačních průkazů zveřejní Vlastník SJT způsobem umožňujícím dálkový přístup.
17. „**Identifikátor cestujícího**“ je jedinečné označení Cestujícího, popřípadě fyzické osoby, která hodlá uzavřít Přepravní smlouvu SJT, vytvořené SJT na základě poskytnutí identifikačních údajů, kterými jsou jméno, příjmení, datum narození a e-mailová adresa.
18. „**Výdejnou jízdních dokladů**“ se rozumí:
  - a) pokladní místo obsazené zaměstnanci nebo pověřenými osobami Zúčastněného dopravce,
  - b) prodejní automat na jízdní doklady, kde umožňuje prodej a výdej Přepravních dokladů SJT Zúčastněný dopravce nebo pověřená osoba jiného prodejce, která má k tomu oprávnění, nebo
  - c) pokladní místo obsazené zaměstnanci nebo pověřenými osobami jiného prodejce, který má k tomu oprávnění.

Výdejny jízdních dokladů podle písm. a) a c) se označují jako „**Výdejny jízdních dokladů s osobní obsluhou**“. Výdejny jízdních dokladů podle písm. b) se označují jako „**Výdejny jízdní dokladů bez osobní obsluhy**“. Výdejna jízdních dokladů s osobní obsluhou může být zajištěna i vzdáleným audiovizuálním přístupem, pokud zajišťuje všechny požadované funkce jako při přímé přítomnosti zaměstnance nebo pověřené osoby jiného prodejce (tj. zejména výdej, prodej a převzetí jízdního dokladu, jeho vrácení a uplatnění práv z přepravní smlouvy).
19. „**Výdejnou jízdních dokladů Přistupujícího dopravce**“ se rozumí taková Výdejna jízdních dokladů, kde činnosti, které ve výše uvedeném vymezení přísluší Zúčastněným dopravcům, zajišťuje Přistupující dopravce. Výdejny jízdních dokladů označí Přistupující dopravce na vlastní náklady jako výdejny Přepravních dokladů SJT, způsobem provedeným v souladu se závazným vzorem, který mu nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uzavření smlouvy o přistoupení k SJT zašle Správce SJT.
20. „**Portálem cestujícího**“ se rozumí funkční celek vlastněný Vlastníkem SJT a provozovaný Správcem SJT, který prostřednictvím sítě internet poskytuje všem Uživatelům SJT dálkový přístup do Informačního systému SJT a umožňuje Uživatelům SJT přistupovat a pracovat s odpovídajícími prostředky Informačního systému SJT. Portál cestujícího může být tvořen zejména doménovým jménem, webovou aplikací, uživatelským rozhraním webové aplikace a mobilní aplikací.

### ČLÁNEK 3

#### UZAVŘENÍ A PLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY SJT

1. Fyzická osoba je oprávněna uzavřít Přepravní smlouvu SJT tím, že nastoupí do dopravní služby, která je podle článku 1 odst. 2 této přílohy součástí SJT
  - a) s Jízdním dokladem SJT, blíže vymezeným v článku 4 této přílohy, opravňujícím k přepravě dopravní službou do které nastoupila, je-li Přistupující dopravce Prvním dopravcem, nebo
  - b) bez Jízdního dokladu SJT, pokud si bezodkladně po svém nástupu do vozidla zakoupí Jízdní doklad SJT a Přistupující dopravce jí to za podmínek blíže uvedených v těchto zvláštních pravidlech umožní.

V případě podle písm. b) tohoto odstavce se má za to, že fyzická osoba hodlá uzavřít Přepravní smlouvu SJT pouze v případě, že svůj úmysl opatřit si Jízdní doklad SJT výslovně vyjádří a zaplatí jízdné.
2. Přistupující dopravce je povinen poskytnout Cestujícímu, který se prokáže platným Jízdním dokladem SJT, přepravu podle Přepravní smlouvy SJT ve stanoveném rozsahu, i pokud není Prvním dopravcem.

3. Přistupující dopravce, na jehož vozidlo Cestující s platným Jízdním dokladem SJT zakoupil Rezervační doklad, se zavazuje poskytnout Cestujícímu přepravu v rámci předemtné rezervace.
4. Přepravní smlouva SJT je splněna:
  - a) provedením přepravy Cestujícího do místa určení,
  - b) vzdáním se další jízdy, případně návratem do nástupní stanice nejbližším disponibilním spojem za podmínek blíže uvedených v článku 13 této přílohy, nebo
  - c) vyloučením z přepravy za podmínek blíže uvedených v článku 12 této přílohy.

#### ČLÁNEK 4 DRUHY PŘEPRAVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Přepravní doklady SJT se rozdělují na následující druhy:
  - a) Jízdní doklady SJT podle odst. 2 tohoto článku,
  - b) Rezervační doklady podle odst. 4 tohoto článku a
  - c) Doplatkové doklady podle odst. 6 tohoto článku.
2. „**Jízdní doklad SJT**“ je jednou z podmínek uzavření Přepravní smlouvy SJT a umožňuje Cestujícímu v rozsahu jeho časové a prostorové platnosti užívat za podmínek stanovených právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami a dalšími pravidly SJT přepravních služeb všech Zúčastněných dopravců, ve kterých je podle článku 1 odst. 2 této přílohy použitelný k přepravě.
3. Jízdní doklady SJT se rozdělují na následující „**Druhy jízdních dokladů**“:
  - a) „**Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu**“, které se dále rozlišují na následující druhy:
    - „**Jízdní doklady jednosměrné**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvu SJT na určitý úsek přepravní cesty z nástupní stanice do místa určení a
    - „**Jízdní doklady zpáteční**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvu SJT na určitý úsek přepravní cesty z nástupní stanice do místa určení a zpět do nástupní stanice.
  - b) „**Časové jízdní doklady**“, které se dále rozlišují na následující druhy:
    - „**Síťové jízdní doklady**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvy SJT v rámci celé obsluhované Dopravní sítě SJT,
    - „**Traťové jízdní doklady**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvy SJT na stanoveném úseku přepravní cesty mezi nástupní stanicí a místem určení a
    - „**Zónové jízdní doklady**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvy SJT ve vymezené části Dopravní sítě SJT.

Jízdní doklad SJT v době své platnosti opravňuje k přepravě v rozsahu na něm uvedeném a v zaplacené vozové třídě.

4. „**Rezervační doklad**“ opravňuje Cestujícího v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami a dalšími pravidly SJT v rámci přepravy realizované na základě Jízdního dokladu SJT užívat rezervovaná místa v dopravních službách, které takové rezervační služby umožňují. Přistupující dopravce prostřednictvím Rezervačních dokladů může dle vlastního rozhodnutí zpřístupnit i jiné vozové třídy nebo přepravní kategorie nad rámec vozových tříd SJT. Přistupující dopravce není povinen, neumožňují-li mu to technické podmínky, prodávat Rezervační doklady v dopravní službě.
5. Rezervační doklady se rozdělují na následující „**Druhy rezervačních dokladů**“:
  - a) rezervační doklady na místo k sezení, „**Místenky**“, zaručující Cestujícímu obsadit konkrétní místo k sezení, do této skupiny patří i zvláštní rezervace pro skupiny a rezervace specifických míst (například pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace),
  - b) „**Rezervační lístky pro jízdní kolo**“, umožňující Cestujícímu obsadit místo pro přepravu jízdního kola a
  - c) „**Lůžkové nebo lehátkové lístky**“, umožňující Cestujícímu obsadit místo v ubytovacích vozech.

Pokud není výslovně uvedeno jinak, zakoupení Místenky není podmínkou pro uzavření Přepravní smlouvy SJT, nevyžaduje-li Cestující zvláštní místo či zvláštní podmínky přepravy. Seznam dopravních služeb, které lze využít pouze na základě povinné rezervace, zveřejní Vlastník SJT způsobem umožňujícím dálkový přístup.

6. „**Doplatkový doklad**“ opravňuje Cestujícího v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami a dalšími pravidly SJT v rámci přepravy realizované na základě Jízdního dokladu SJT změnit v rámci své přepravy
  - a) vozovou třídu, v níž provádí přepravu,
  - b) cenu jízdního dokladu, nemůže-li prokázat nárok na slevu,
  - c) trasu, cestuje-li oklikou, nebo požaduje-li změnit místo určení,

- d) počet cestujících, provádí-li přepravu na základě Jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu, nebo
- e) k jízdnímu dokladu připojit dovozní doklad pro jízdní kolo.

V případě, kdy to příslušný Jízdní doklad SJT umožňuje, Doplatkový doklad tvoří celistvou Přepravní smlouvu SJT společně s Jízdním dokladem SJT, ke kterému byl zakoupen. Odchylně od předchozí věty dovozní doklad pro jízdní kolo platí pro přepravu jízdního kola jako spoluzavazadla, a to ve všech dopravních službách Zúčastněného dopravce, které přepravu jízdních kol umožňují, po sjednané přepravní trase vymezené příslušným Jízdním dokladem SJT ke kterému byl dovozní doklad pro jízdní kolo zakoupen. Ve vymezených dopravních službách však může být nutné dovozní doklad pro jízdní kolo doplnit rezervací pro jízdní kolo podle odst. 5 písm. b) tohto článku.

7. Dopravní služby, ve kterých je možné cestovat v rámci SJT, musí umožňovat přepravu druhou (základní, ekonomickou) vozovou třídou a mohou umožňovat přepravu první (vyšší) vozovou třídou. Pro změnu vozové třídy z druhé na první Zúčastnění dopravci vydávají Doplatkové doklady podle předcházejícího odstavce.

Zúčastněný dopravce, který v určitých dopravních službách zapojených do SJT neoznačuje vozovou třídu jako „první“ a „druhou“ je povinen sdělit Vlastníkovi SJT a způsobem umožňujícím dálkový přístup informace o tom, jaká vozová třída (např. „Economy“, „Business“) odpovídá druhé, popřípadě první vozové třídě podle SJT.

Přepravní doklady SJT pro „první“ vozovou třídu jsou nabízeny

- a) v elektronickém prodeji („e-shop“) a ve Výdejnách jízdních dokladů bez osobní obsluhy pouze na relace, v nichž lze vyhledat souvislé spojení 1. vozovou třídou z nástupní stanice do místa určení, pokud cestující hodlá využít 1. třídu pouze v dílčím úseku, může si opatřit Doplatkový doklad pro změnu třídy v tomto úseku,
  - b) ve Výdejnách jízdních dokladů s osobní obsluhou pouze z a do tarifních bodů, ve kterých zastavují dopravní služby, které mají i 1. třídu.
8. Tarif, za který se Přepravní doklady SJT prodávají, vyhledává Přístupující dopravce na základě aktuálního dokumentu „**Tarifní podmínky SJT**“, které zveřejňuje Vlastník SJT ve spolupráci s Ministerstvem financí, způsobem, který stanoví právní předpisy, zejména však způsobem umožňujícím dálkový přístup. Odchylně od předchozí věty stanoví v případě Rezervačních dokladů a Doplatkových dokladů na dovozní pro jízdní kolo cenu jednotliví Zúčastnění dopravci a tuto informaci předávají prodejci Přepravních dokladů SJT, kteří prodávají Rezervační doklady, prostřednictvím Informačního systému SJT.
  9. Vyžadují-li to právní předpisy, zejména příslušné cenové výměry Ministerstva financí, jsou k jednotlivým Druhům jízdních dokladů prodávány slevové alternativy, například pro přepravu dětí, žáků, zdravotně postižených osob, případně dalších skupin cestujících. Porobností takových slev stanoví na základě těchto předpisů Tarifní podmínky SJT.
  10. Přeprava zavazadel, včetně vozidel a případně přepravy jízdních kol nad rámec Rezervačních dokladů podle odst. 5 písm. b) a dovozného podle odst. 6 písm. e) tohoto článku, a živých zvířat, jakož i poskytování dalších doplňkových služeb, se řídí plně přepravními a tarifními podmínkami jednotlivých Zúčastněných dopravců. Je-li však zapláceno dovozní za jízdní kolo v rámci SJT, doplněné případnou rezervací pro jízdní kolo podle odst. 5 písm. b) tohoto článku, Přístupující dopravce není oprávněn za standardní přepravu tohoto jízdního kola vybírat další přepravné.

## ČLÁNEK 5 FORMY PŘEPRAVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Přepravní doklady SJT se prodávají ve formě Elektronického dokladu nebo Papírového dokladu.
2. Papírové doklady jsou přenosné, není-li výslovně stanoveno jinak, po uzavření Přepravní smlouvy SJT však nemohou být použity jinou osobou. Lze je ověřit jen předložením úplného a čitelného originálu Papírového dokladu SJT ke kontrole.
3. Elektronické doklady se prodávají v nepřenositelné formě na jméno Cestujícího. Lze je ověřit následujícími způsoby:
  - a) doklad ve formátu PDF vtištěný nebo zobrazený na elektronickém zařízení, předložený Cestujícím, doplněný Identifikačním průkazem,
  - b) datová věta přenesená do Mobilní aplikace SJT nebo mobilní aplikace Přístupujícího dopravce podle odst. 4 tohoto článku, předložená Cestujícím, přičemž neslouží-li Mobilní aplikace SJT nebo mobilní aplikace Přístupujícího dopravce jako Identifikační průkaz, Cestující se prokáže rovněž Identifikačním průkazem, nebo
  - c) datová věta obsažená v Informačním systému SJT, doplněná o Bezkontaktní kartu podle odst. 5 tohoto článku, přičemž neslouží-li Bezkontaktní karta jako Identifikační průkaz, Cestující se prokáže rovněž Identifikačním průkazem; v takovém případě ověření musí být Cestující připraven předložit i jedinečný alfanumerický řetězec (dále jen „**Kontrolní kód**“) poskytnutý Informačním systémem SJT jako součást Elektronického dokladu.
4. „**Mobilní aplikace SJT**“ je software vlastněný Vlastníkem SJT, provozovaný Správcem SJT, určený pro interakci Cestujících či osob, které hodlají uzavřít Přepravní smlouvu SJT, se SJT s využitím mobilních zařízení, vybavených operačním systémem Android nebo iOS. Mobilní aplikace SJT může sloužit i jako Identifikační průkaz, splňuje-li podmínky Identifikačního průkazu.

5. „**Bezkontaktní karta**“ je nosič identifikátoru umožňujícího přístup k datovým větám obsaženým v Informačním systému SJT, tedy k přístupu k informacím zapsaných na zákaznickém účtu Cestujícího či osoby, která hodlá uzavřít Přepravní smlouvu SJT. Bezkontaktní karty mohou být vydány Správcem SJT, jinými Účastníky SJT nebo jinou osobou zajišťující jejich vydávání, a to na základě dvojstranných smluv mezi Správcem SJT a touto osobou. Předmětem těchto dvojstranných smluv jsou smluvní a technické podmínky provozu a využívání příslušných karetních systémů. Bezkontaktní karta založená na technologii NFC (Near Field Communication) jakožto nosiče identifikátoru může nabývat jak fyzické, tak i virtuální podoby v rámci mobilního zařízení. Bezkontaktní karta může sloužit zároveň jako Identifikační průkaz, splňuje-li podmínky Identifikačního průkazu.

## **ČLÁNEK 6 SLEVY Z JÍZDNÉHO A BEZPLATNÁ PŘEPRAVA**

1. V případech podle článku 4 odst. 9 této přílohy se vydávají Jízdní doklady SJT za zlevněné jízdné. Pravidla pro prokazování těchto nároků stanoví předmětné předpisy, zejména cenový výměr Ministerstva financí. Je-li to účelné, je oprávněn Vlastník SJT vypracovat dodatek k této příloze, který pravidla pro používání těchto slev z jízdného vymezí v souladu s požadavky právních předpisů.
2. Součástí pravidel podle odst. 1 tohoto článku může být i vydávání bezplatných Jízdních dokladů SJT, vyžaduje-li to právní úprava. Z hlediska SJT se doklady pro bezplatnou přepravu řadí mezi Jízdní doklady jednosměrné a pro nakládání s nimi se použijí ustanovení pro Jízdní doklady SJT obdobně.
3. Podle pravidel uvedených v odst. 1 nebo odst. 2 může být nárok na slevu z jízdného nebo bezplatnou přepravu v rámci SJT ověřen:
  - a) Identifikačním průkazem,
  - b) Identifikačním průkazem doplněným elektronickou informací o nároku na slevu, nebo
  - c) jiným způsobem, který stanoví právní předpis.

## **ČLÁNEK 7 PLATNOST PŘEPRAVNÍCH DOKLADŮ SJT**

1. Jízdní doklad jednosměrný opravňuje k jedné jízdě uzavřením jedné Přepravní smlouvy SJT z nástupní stanice do místa určení po stanovené přepravní cestě dopravními službami podle článku 1 odst. 2 této přílohy.
2. Zpáteční jízdní doklad opravňuje k jedné jízdě „TAM“ a jedné jízdě „ZPĚT“ uzavřením dvou Přepravních smluv v SJT v tomto pořadí mezi vyznačenými stanicemi po stanovené přepravní cestě dopravními službami podle článku 1 odst. 2 této přílohy.
3. Časový jízdní doklad opravňuje k neomezenému počtu jízd uzavřením neomezeného počtu Přepravních smluv v SJT dopravními službami podle článku 1 odst. 2 této přílohy, a to
  - a) po konkrétní trati (Traťový jízdní doklad),
  - b) ve stanovených zónách, které tvoří část Dopravní sítě SJT (Zónový jízdní doklad), nebo
  - c) v celé Dopravní síti SJT (Síťový jízdní doklad).Jízdu lze nastoupit a ukončit v kterémkoliv tarifním bodu v rámci prostorové platnosti Časového jízdního dokladu.
4. Jízdní doklad SJT (případně ve spojení s Doplatkovým dokladem) platí na jakoukoli kratší trasu mezi nástupní stanicí a místem určení, než která je na dokladu stanovena. Není-li však žádná přepravní cesta na Přepravním dokladu SJT stanovena, platí jen nejkratším směrem.
5. Plnění Přepravní smlouvy SJT na základě Jízdního dokladu jednosměrného, nebo jízdy TAM na základě Jízdního dokladu zpátečního lze zahájit pouze dopravní službou, která odjíždí podle jízdního řádu z nástupní stanice v první den jeho platnosti. Případnou jízdu ZPĚT lze zahájit kdykoliv v době platnosti Jízdního dokladu SJT.
6. Jízdní doklad SJT lze použít v čase:
  - a) od 0:00 hodin prvního dne platnosti do 6:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti, jedná-li se o Jízdní doklad jednosměrný na přepravní vzdálenost do 50 tarifních kilometrů včetně,
  - b) od 0:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti, jedná-li se o ostatní Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, nebo
  - c) od 0:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hodin posledního dne platnosti, jedná-li se o Časový jízdní doklad a není-li výslovně v Tarifních podmínkách SJT uvedeno jinak.
7. Přepravní doklad SJT nelze použít, pokud:
  - a) byly splněny Přepravní smlouvy SJT, které na základě předmětného Přepravního dokladu SJT bylo možné uzavřít,
  - b) Přepravní doklad SJT byl vrácen podle článku 11 této přílohy,

- c) Cestující nedodržel podmínky pro ověření platnosti Převravního dokladu SJT uvedené v článku 5 této přílohy,
  - d) Cestující postoupil jiné osobě nepřenosný Převravní doklad SJT nebo doklad, u kterého již byl započato s plněním přepravní smlouvy, nebo
  - e) nepovažuje se za platný z jiného důvodu, který stanoví právní předpis.
8. V případě, že Cestující předloží Převravní doklad SJT, který nelze použít, pohlíží se na něj, jako kdyby Převravní smlouvu SJT neměl v úmyslu uzavřít, ledaže při předložení dokladu výslovně oznámí opak; další postup stanoví smluvní přepravní podmínky Přistupujícího dopravce. Pokud však výslovně oznámí opak, pohlíží se na něj jako na Cestujícího v rámci SJT, který nastoupil do vozidla bez Jízdního dokladu SJT podle článku 3 odst. 1 písm. b) této přílohy.
9. Zahájení a skončení Převravní smlouvy SJT ve specifických případech je upraveno takto:
- a) předloží-li Cestující přepravní doklad SJT platný do místa určení, ve kterém příslušná dopravní služba nezastavuje, lze jej použít pouze do poslední předchozí stanice, ležící na trase či v prostorové platnosti jízdního dokladu, ve které příslušná dopravní služba zastavuje,
  - b) předloží-li Cestující Jízdní doklad SJT platný z nástupní stanice, ve které příslušná dopravní služba nezastavuje, lze jej použít pouze z první následující stanice, ležící na trase či v prostorové platnosti Jízdního dokladu SJT, ve které příslušná dopravní služba zastavuje,
  - c) skončí-li platnost Jízdního dokladu SJT a jízda ještě nebude ukončena, zaplatí Cestující jízdné ze stanice, ve které příslušná dopravní služba podle jízdního řádu naposledy zastavovala před ukončením platnosti Jízdního dokladu SJT do svého místa určení, nebo
  - d) započne-li platnost Jízdního dokladu SJT až po zahájení jízdy, zaplatí Cestující jízdné ze svého výchozího místa do stanice, ve které příslušná dopravní služba podle jízdního řádu poprvé zastaví po zahájení platnosti Jízdního dokladu SJT.
- Pro prodej podle písm. c) a d) tohoto odstavce platí podmínky pro prodej Převravních dokladů SJT v dopravní službě obdobně.
10. Odchylně od odstavce 9 však lze i v tarifním bodu, ve kterém příslušná dopravní služba nezastavuje, navázat Převravní doklady SJT:
- a) dochází-li v něm ke změně dopravce,
  - b) leží na státní hranici České republiky, nebo
  - c) jde-li o Časový jízdní doklad s dobou platnosti delší než 24 hodin, který je do něj nebo z něj zakoupen.
11. Pověřený zaměstnanec Přistupujícího dopravce je oprávněn Papírový doklad odebrat pro kontrolní účely, pokud v původním rozsahu platnosti vystaví Cestujícímu náhradní Papírový doklad.
12. Duplikáty Převravních dokladů SJT se nevystavují. Odchylně od předchozí věty je však Cestující oprávněn ve Výdejně jízdních dokladů Zúčastněného dopravce, který jízdní doklad vydal, požádat o vystavení duplikátu Časového jízdního dokladu vydaného ve formě Papírového jízdního dokladu. Výši ceny uhrazené Cestujícím za vystavení duplikátu stanoví Pravidla pro sestavování tarifu SJT.
13. Obchodování s Převravními doklady SJT je zakázáno. Prodej Jízdních dokladů SJT nesmí být spojen se získáváním věrnostních bodů či jiných podobných nabídek. Doklad vydaný jinou osobou než Účastníkem SJT nebo jím pověřenou osobou je neplatný a nelze jej použít.

## ČLÁNEK 8 PRODEJ PŘEVRAVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Standardní předprodejní doba Jízdních dokladů SJT a s tím spojených Rezervačních a Doplatkových dokladů činí šedesát (60) dní před prvním dnem platnosti Převravního dokladu SJT. Na základě rozhodnutí Správce SJT může být tato doba pro určité Převravní doklady SJT, u kterých to vyžadují okolnosti vyžadující zvláštního zřetele, dočasně zkrácena. Okolností zvláštního zřetele je například pozdější spuštění předprodeje rezervačních dokladů zahraničními partnery, nelze-li bez tohoto úkonu prodat Rezervační doklad.
2. Papírové doklady se prodávají:
  - a) ve Výdejních jízdních dokladů a
  - b) v dopravních službách zapojených do SJT po celou dobu jízdy s cestujícími.
3. Odchylně od odst. 2 písm. b) tohoto článku se prodej Rezervačních dokladů nezajišťuje v dopravní službě, nestanoví-li Přistupující dopravce po dohodě s Vlastníkem SJT jinak. Vlastník SJT po dohodě s Přistupujícím dopravcem může stanovit seznam Výdejen jízdních dokladů, které rovněž nezajišťují prodej Rezervačních dokladů.
4. Odchylně od odst. 2 písm. b) tohoto článku mohou být vymezeny dopravní služby, ve kterých je zaveden samoobslužný způsob odbavování cestujících a prodej Převravních dokladů SJT se nezajišťuje, popřípadě je doplňkově zajišťován v určeném prostoru vozidla, např. automatem nebo strojevedoucím. Vlastník SJT po dohodě s Přistupujícím

dopracem zveřejní seznam takových dopravních služeb způsobem umožňujícím dálkový přístup.

5. Elektronické doklady se mohou prodávat prostřednictvím Správce SJT, který provozuje Portál cestujícího, a prostřednictvím prodejních služeb Zúčastněných dopravců, které takový postup umožňují.
6. Je-li to v souladu s právními předpisy, je Přístupující dopravce oprávněn pověřit jiného prodejce, aby prodával Jízdní doklady SJT, avšak práva a povinnosti spojená s tímto prodejem ve vztahu k SJT nese Přístupující dopravce.

## ČLÁNEK 9 VÝDEJ PŘEPRVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Výdejem Přepavních dokladů SJT se rozumí činnost Účastníků SJT, kteří prodají Přepavní doklad SJT, při které zajišťují, aby
  - a) tyto doklady obsahovaly veškeré náležitosti kladené na ně právními předpisy a smluvními přepravními podmínkami a
  - b) byly tyto doklady předány kupujícímu.
2. Účastník SJT, který vydá Jízdní doklad SJT, se zavazuje zajistit, aby tento doklad obsahoval náležitosti vyžadované právními předpisy, a dále
  - a) identifikátor prodaného Jízdního dokladu SJT stanovený SJT,
  - b) obchodní firmu a identifikátor prodejce stanovený SJT,
  - c) identifikátor Výdejny jízdních dokladů, nebo jiného obchodního místa kde byl Jízdní doklad SJT prodán, stanovený SJT,
  - d) datum a čas prodeje,
  - e) cenu Jízdního dokladu SJT a sazbu DPH,
  - f) vozovou třídu,
  - g) údaje o časové platnosti Jízdního dokladu SJT,
  - h) vymezení prostorové platnosti Jízdního dokladu SJT, tj. úseku přepravní cesty (obsluhované dráhy nebo jiné dopravní infrastruktury), nebo části Dopravní sítě SJT, na které je Jízdní doklad SJT využitelný,
  - i) Druh jízdního dokladu,
  - j) jedná-li se o Elektronický doklad, jméno a příjmení cestujícího a Kontrolní kód,
  - k) jedná-li se o Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu, nástupní stanici, místo určení a počet osob,
  - l) jedná-li se o Síťový nebo Traťový jízdní doklad, jméno, příjmení a datum narození Cestujícího, nebo číslo identifikačního průkazu, který cestující k Časovému jízdnímu dokladu předloží,
  - m) jedná-li se o Traťový nebo Zónový jízdní doklad, údaj o tom, na které traťové úseky či zóny se vztahuje,
  - n) označení „*One Ticket*“ a logo „*OneTicket/Jedna jízdenka*“ v platné grafické podobě, dostupné na [www.oneticket.cz](http://www.oneticket.cz),
  - o) označení „*Tento jízdní doklad je vydáván jménem správce Systému jednotného tarifu a je uznáván dopravci, účastníky Systému jednotného tarifu, jejichž seznam je dostupný na [otkt.cz/list](http://otkt.cz/list)“*,
  - p) daňové identifikační číslo, obchodní jméno a sídlo Správce SJT,
  - q) informaci o kontaktním místě (helpdesk SJT) v případě řešení potíží a nestandardních situací,
  - r) datovou větu jízdního dokladu, obsahující všechny výše uvedené údaje ve formě strojově čitelného zabezpečeného 2D kódu, stanoveného SJT.
3. Účastník SJT, který vydá Rezervační doklad, se zavazuje zajistit, aby tento doklad obsahoval náležitosti vyžadované právními předpisy, a dále:
  - a) identifikátor prodaného Rezervačního dokladu stanovený SJT,
  - b) identifikátor Jízdního dokladu SJT, ke kterému byl Rezervační doklad vydán,
  - c) obchodní firmu a identifikátor prodejce stanovený SJT,
  - d) identifikátor Výdejny jízdních dokladů, nebo jiného obchodního místa kde byl Rezervační doklad prodán, stanovený SJT,
  - e) datum a čas prodeje,
  - f) cenu Rezervačního dokladu a sazbu DPH,
  - g) Druh rezervačního dokladu,
  - h) nástupní stanici a místo určení,
  - i) údaj o tom, na jakou dopravní službu, číslo vozu, den a místo se Rezervační doklad prodává a
  - j) jedná-li se o Elektronický doklad, jméno, příjmení a datum narození nebo číslo Identifikátoru Cestujícího, ke kterému byl prodán,
  - k) označení „*One Ticket*“ a logo „*OneTicket/Jedna jízdenka*“ v platné grafické podobě, dostupné na [www.oneticket.cz](http://www.oneticket.cz),
  - l) označení dopravce, který rezervovanou službu zajišťuje,
  - m) daňové identifikační číslo, obchodní jméno a sídlo Správce SJT,
  - n) informaci o kontaktním místě (helpdesk SJT) v případě řešení potíží a nestandardních situací,

- o) datovou větu Rezervačního dokladu, obsahující všechny výše uvedené údaje ve formě strojově čitelného zabezpečeného 2D kódu, stanoveného SJT.

Tyto informace mohou být poskytnuty společně s informacemi o Jízdním dokladu SJT, ke kterému se Rezervační doklad vydává.

4. Účastník SJT, který vydá Doplatkový doklad, se zavazuje zajistit, aby tento doklad obsahoval náležitosti vyžadované právními předpisy, a dále
  - a) identifikátor prodaného Doplatkového dokladu stanovený SJT,
  - b) identifikátor Jízdního dokladu SJT, ke kterému byl Doplatkový doklad vydán,
  - c) obchodní firmu a identifikátor prodejce stanovený SJT,
  - d) identifikátor Výdejny jízdních dokladů, nebo jiného obchodního místa kde byl Doplatkový doklad prodán, stanovený SJT,
  - e) datum a čas prodeje,
  - f) údaje, které se v původním Jízdním dokladu SJT zakoupením Doplatkového dokladu mění,
  - g) označení „One Ticket“ a logo „OneTicket/Jedna jízdenka“ v platné grafické podobě, dostupné na [www.oneticket.cz](http://www.oneticket.cz),
  - h) označení „Tento jízdní doklad je vydáván jménem správce Systému jednotného tarifu a je uznáván dopravci, účastníky Systému jednotného tarifu, jejichž seznam je dostupný na [otkt.cz/list](http://otkt.cz/list)“,
  - i) daňové identifikační číslo, obchodní jméno a sídlo Správce SJT,
  - j) informaci o kontaktním místě (helpdesk SJT) v případě řešení potíží a nestandardních situací,
  - k) datovou větu Doplatkového dokladu, obsahující všechny výše uvedené údaje ve formě strojově čitelného zabezpečeného 2D kódu, stanoveného SJT.
5. Účastník SJT, který prodá Papírový doklad, se zavazuje jej předat kupujícímu na obchodním místě, ve kterém byl realizován jeho prodej. Účastník SJT, který vydá Elektronický doklad, se zavazuje jej zpřístupnit kupujícímu způsobem umožňujícím dálkový přístup, a to ve formě podle článku 5 odst. 3 písm. a) a b). V případě Rezervačního dokladu mohou být tyto informace poskytnuty společně s informacemi o Jízdním dokladu SJT, ke kterému se Rezervační doklad vydává.
6. Při převzetí zaplaceného Přepravního dokladu SJT je kupující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku. Tím se rozumí:
  - a) ve Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou či v dopravní službě (např. vlaku) obsazené osobní obsluhou se přesvědčí, zda Papírový doklad souhlasí s požadovanými údaji, v opačném případě je kupující oprávněn jej přímo na dotčeném obchodním místě odmítnout a požadovat vydání správného Přepravního dokladu SJT, nebo
  - b) při zakoupení Elektronických dokladů či Papírových dokladů ve Výdejně jízdních dokladů bez osobní obsluhy odsouhlasení posledního dialogového okna před platební bránou, před odsouhlasením je oprávněn jej odmítnout a požadovat vydání správného Přepravního dokladu SJT.

Na pozdější uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT či reklamace s ohledem na převzetí nesprávného Přepravního dokladu SJT je Přístupující dopravce či jiný Účastník SJT oprávněn nebrat zřetel. Zakoupený Přepravní doklad SJT lze následně v případě nenastoupení cesty vrátit za podmínek stanovených v článku 11 této přílohy.
7. Správce SJT zveřejní vzory Přepravních dokladů SJT všech Zúčastněných dopravců způsobem umožňujícím dálkový přístup.

## ČLÁNEK 10 PLATBA

1. Přepravní doklady SJT lze zaplatit na každém obchodním místě takto:
  - a) ve Výdejně jízdních dokladů podle článku 8 odst. 2 písm. a) této přílohy v hotovosti nebo platební kartou, Přístupující dopravce však může sdělit Vlastníku SJT a zároveň způsobem umožňujícím dálkový přístup seznam Výdejen jízdních dokladů, ve kterých lze platit jen jedním z uvedených způsobů,
  - b) v dopravních službách podle článku 8 odst. 2 písm. b) této přílohy v hotovosti, Vlastník SJT po dohodě s Přístupujícím dopravcem zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup seznam dopravních služeb, ve kterých lze platit platební kartou, případně dopravních služeb, ve kterých je platba možná, ale pouze platební kartou, nebo
  - c) na Portálu cestujících, případně prostřednictvím prodejních služeb Zúčastněných dopravců, kteří takový postup umožňují, podle článku 8 odst. 3 této přílohy, a to prostřednictvím rozhraní platební brány,
  - d) dalšími volitelnými prostředky dle funkčnosti prodejního systému Přístupujícího dopravce (např. kredit, bodové konto atp.), zaručujícími shodu závazkových vztahů Uživatelů SJT jako kdyby se jednalo o úhradu finančními prostředky.
2. Cestující je povinen při hotovostní platbě ve Výdejně jízdních dokladů nebo v dopravní službě (např. vlaku) zaplatit



jízdné platnými mincemi v přiměřené výši ve smyslu § 5 zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů, nebo platnými bankovkami odpovídající ceně placených dokladů. V dopravní službě nelze zakoupit přepravní doklady SJT s cenou přesahující částku 2 000 Kč při hotovostní platbě, nebo 10 000 Kč při platbě bezhotovostní.

3. V rozsahu umožněném právními předpisy mohou bližší podmínky plateb stanovit smluvní přepravní podmínky Přistupujícího dopravce.

## ČLÁNEK 11

### VRÁCENÍ NEVYUŽITÝCH PŘEPRAVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Nevyužitě Přepravní doklady SJT lze vrátit za podmínek, které stanoví právní předpisy, zejména ustanovení § 41 Přepravního řádu. Podmínkou postupu podle tohoto článku je však ve všech případech nenastoupení cesty. V případě, že byl Přepravní doklad SJT použit k přepravě (validován), ztrácí cestující nárok na vrácení jízdného. Byla-li cesta nastoupena, je třeba postupovat podle podmínek uvedených v článku 13 této přílohy.
2. Přepravní doklady SJT lze vrátit:
  - a) ve všech Výdejnách jízdních dokladů s osobní obsluhou, jedná-li se o Papírové doklady,
  - b) prostřednictvím Portálu cestujícího, jde-li o Elektronické doklady zakoupené prostřednictvím Portálu cestujícího, nebo
  - c) vzdáleným přístupem, který určí Zúčastněný dopravce a tuto skutečnost sdělí Vlastníkovi SJT, který tuto skutečnost zveřejní prostřednictvím Tarifních podmínek SJT, jde-li o Elektronické doklady zakoupené prostřednictvím Zúčastněného dopravce; neurčí-li Zúčastněný dopravce takové podmínky, lze takové doklady vrátit ve všech Výdejnách jízdních dokladů tohoto Zúčastněného dopravce s osobní obsluhou.
3. Obsluha Výdejn jízdních dokladů, na které byl Přepravní doklad SJT podle odstavce 2 tohoto článku vrácen, sepíše s fyzickou osobou, žádající vrácení dokladu, potvrzení o jeho nevyužití, obsahující
  - a) číslo Přepravního dokladu SJT, který byl vrácen,
  - b) důvod nevyužití,
  - c) osobní údaje o osobě, která vrací Přepravní doklad SJT, a to jméno a příjmení, datum narození, druh a číslo osobního dokladu, kontaktní adresu, případně e-mailové a telefonní spojení,
  - d) čas vrácení,
  - e) místo vrácení a
  - f) případné doklady prokazující důvody jeho nevyužití, je-li to z důvodu prokazování nároku na vratku třeba.

Obsluha sdělené nebo předložené náležitosti zanese do Informačního systému SJT, ověří související doklady (např. skutečnost vrácení Rezervačních dokladů a Doplatkových dokladů vzhledujících se k vrácenému Jízdnímu dokladu SJT). Kopii těchto informací předá smluvní strana Cestujícímu, který Přepravní doklad SJT vrátil. Papírový doklad je obchodní místo osobě žádající vrácení dokladu oprávněně odebrat proti vystavení potvrzení.

Má-li být Přepravní doklad SJT vrácen podle odstavce 2 tohoto článku vzdáleným přístupem, údaje podle tohoto odstavce vyplní Cestující a odešle je do Informačního systému SJT ke zpracování Správci SJT.

4. Výši srážky, která bude při vrácení dokladu z vráceného jízdného odečteny, stanoví:
  - a) Tarifní podmínky SJT, jedná-li se o Jízdní doklad SJT nebo Doplatkový doklad,
  - b) Zúčastněný dopravce, který by poskytl rezervační služby, jedná-li se o Rezervační doklad.
5. Osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT má však právo na vrácení celé zaplacené ceny za Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu beze srážky v případě, pokud dopravní služba, kterou zamýšlel cestovat:
  - a) má z nástupní stanice očekávané zpoždění 30 a více minut,
  - b) pojedí jen po části trasy nebo je úplně odřeknuta, nebo
  - c) nemá řazen vůz, kterým osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT prokazatelně zamýšlela cestovat (vůz 1. třídy, nebo vůz, na který byl vystaven Rezervační doklad).
6. Účastník SJT, který jízdní doklad prodal, vrátí osobě žádající vrácení Přepravního dokladu SJT do 30 dnů od posledního dne platnosti dokladu Výši jízdného po případném odečtení srážky podle odst. 4 tohoto článku:
  - a) převodem na účet spojený s rozhraním platební brány, byl-li jízdní doklad zaplacen prostřednictvím rozhraní platební brány
  - b) převodem na účet, který osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT při vrácení dokladu sdělí, byl-li Přepravní doklad SJT zaplacen v hotovosti,
  - c) poštovní poukázkou na adresu, kterou osoba žádající vrácení dokladu SJT sdělí, byl-li jízdní doklad zaplacen v hotovosti a cestující při vrácení jízdního dokladu číslo svého účtu nesdělil, nebo
  - d) připsáním ekvivalentní částky formou alternativní platební metody, byla-li využita k nákupu Přepravního

dokladu v prodejním systému dopravce, zaručující shodu závazkových vztahů Uživatelů SJT jako kdyby se jednalo o vrácení finančních prostředků.

7. Odchylně od odst. 6 je oprávněn Účastník SJT provozující Výdejnu jízdních dokladů, na které byl Převážní doklad SJT podle odstavce 2 tohoto článku vrácen, vyplatit odpovídající finanční plnění za vrácený doklad na místě v hotovosti, jsou-li kumulativně splněny následující podmínky:
  - a) jedná se o Papírový doklad SJT, na němž je vyznačeno zaplacení v hotovosti,
  - b) doklad byl ve smyslu odst. 3 Cestujícímu odebrán a
  - c) doklad vyhledá v Informačním systému SJT a v něm vyznačí vrácení prostředků v hotovosti.

Není-li kterákoliv podmínka splněna, postupuje se podle odst. 6 tohoto článku.
8. Tarifní podmínky SJT mohou stanovit odchylky od obecných pravidel stanovených v tomto článku pro specifické Časové jízdní doklady, které s ohledem na svou povahu vyžadují odchylný přístup k jejich nevyužití.
9. Není-li Přístupující dopravce podle tohoto článku povinen vyřídit vrácení Převážního dokladu SJT, sdělí na požádání, u kterého Účastníka SJT je osoba žádající vrácení Převážního dokladu SJT oprávněna uplatnit.

## ČLÁNEK 12 PŘÍRÁŽKY A VYLOUČENÍ Z PŘEPRAVY

1. Přístupující dopravce je oprávněn uložit Cestujícímu přírážku k jízdnému, pokud to umožňují právní předpisy a Cestující:
  - a) ve smyslu § 37 odst. 4 písm. b) Zákona o dráhách přes upozornění nedodrží Přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje drážní vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje,
  - b) ve smyslu § 37 odst. 4 písm. d) Zákona o dráhách se ve vozidle neprokáže Jízdním dokladem SJT, přičemž podmínky uplatnění takové přírážky blíže stanoví odst. 3 a 4 tohoto článku,
  - c) Cestující se neprokáže Rezervačním dokladem platným v dopravní službě, kde bylo jako podmínka uzavření Převážní smlouvy SJT vyžadováno zakoupení Rezervačního dokladu, nebo
  - d) v jiných případech výslovně stanovených právními předpisy.

Výši přírážek za jednotlivá porušení stanoví Přístupující dopravce ve svých smluvních přepravních podmínkách.
2. Přírážku podle odst. 1 písm. a) a c) tohoto článku Přístupující dopravce vybírá ve vozidle. Nezaplatí-li Cestující ve vozidle, lze přírážku zaplatit bez dalšího navýšení požadované výše přírážky do třiceti (30) dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku ve Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou Zúčastněného dopravce, který přírážku stanovil, nebo poukázat na číslo účtu uvedené na potvrzení spolu s variabilním symbolem, přičemž rozhodný je v tomto případě den podání příkazu k úhradě. Pokud Cestující neuhradí přírážku, je Přístupující dopravce oprávněn přistoupit k vymáhání pohledávky, uvedené na potvrzení, a s tím spojených nákladů.
3. Přírážku podle odst. 1 písm. b) tohoto článku Přístupující dopravce vybírá ve vozidle
  - a) v plné výši v dopravních službách, ve kterých Přístupující dopravce podle článku 8 odst. 4 této přílohy zavedl samoslužný způsob odbavování, nebo v ostatních dopravních službách, pokud se Cestující o zakoupení Jízdního dokladu SJT sám nepřihlásil nejpozději v okamžiku, kdy byl k předložení jízdních dokladů vyzván, nebo
  - b) v manipulační výši, pokud nenastal případ podle písm. a) tohoto odstavce, a zároveň Cestující nastoupil ve stanici, ve které byla otevřena v době před odjezdem předmětné dopravní služby Výdejna jízdních dokladů, nebo v případě Doplatkového dokladu podle článku 4 odst. 6 písm. b) této přílohy.

Přírážku podle odst. 1 písm. b) tohoto článku Přístupující dopravce nevybírá, pokud nenastal případ podle písm. a) ani písm. b) tohoto odstavce.
4. Nezaplatí-li cestující přírážku podle odst. 3 tohoto článku na místě, má se za to, že nemá v úmyslu uzavřít Převážní smlouvu v SJT. Další postup stanoví přepravní podmínky Přístupujícího dopravce.
5. Dopravce je oprávněn vyloučit Cestujícího z přepravy, pokud:
  - a) Cestující odmítne převzít doklad o uložení přírážky, nebo odmítne součinnost při jeho vytvoření,
  - b) opakuje činnost, která je v rozporu s přepravními řády a byla důvodem uložení přírážky,
  - c) představuje nebezpečí pro bezpečnost a pořádek provozu nebo bezpečnost spolucestujících, nebo
  - d) je spolucestujícím důvodně na obtíž.

## ČLÁNEK 13 VRÁCENÍ JÍZDNÍHO DOKLADU V PRŮBĚHU PŘEPRAVY A UPLATNĚNÍ PRÁV CESTUJÍCÍCH Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Přistupující dopravce je při částečném vrácení jízdního dokladu v průběhu přepravy nebo uplatnění práv Cestujících z Přepravní smlouvy SJT povinen plnit práva Cestujících v souladu s právními předpisy v platném znění a smlouvou o přistoupení k SJT. V případě novelizace právních předpisů bude toto ustanovení vykládáno obdobným způsobem, souladným s aktuálně platnými právními předpisy.
2. Jsou-li naplněny podmínky § 40 odst. 1 písm. b) Přepravního řádu nebo článku 16 Nařízení č. 1371/2007, může se cestující vzdát další cesty v kterékoli Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou podle článku 2 odst. 18 této přílohy, ve vlaku nebo způsobem, který určí Přistupující dopravce. Cestující má v takovém případě nárok na vrácení poměrné části jízdného ve výši, kterou stanoví Pravidla pro sestavování tarifu SJT. Právo na další přepravu v rámci uzavřené Přepravní smlouvy SJT tímto úkonem zaniká.

Pokud má Cestující v úmyslu se vzdát další cesty a zároveň požádat o bezplatnou přepravu zpět do nástupní stanice podle § 40 odst. 1 písm. b) bod 2. Přepravního řádu nebo podle článku 16 písm. a) Nařízení č. 1371/2007, může tak učinit v kterékoli Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou podle článku 2 odst. 18 této přílohy, ve vlaku, nebo způsobem, který určí Přistupující dopravce. Přistupující dopravce posoudí vzniklou situaci a v případě naplnění právních podmínek vydá potvrzení o bezplatné přepravě platné pro cestu zpět nejbližším disponibilním spojem zahrnutým do SJT do nástupní stanice a Cestujícímu v případě jeho zájmu nabídne vyhledání takového spojení.

3. Právo z Přepravní smlouvy SJT podle odst. 4 až 6 tohoto článku je Cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu přiměřeně k typu plnění ze strany Zúčastněného dopravce. V každém případě tak musí učinit nejpozději do šesti (6) měsíců od události, která uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT zakládá.
4. Pokud má Cestující v úmyslu požádat o přesměrování podle článku 16 písm. b) nebo c) Nařízení č. 1371/2007, může tak učinit ve kterékoliv Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou podle článku 2 odst. 18 této přílohy, ve vlaku, nebo způsobem, který určí Přistupující dopravce. Přistupující dopravce posoudí vzniklou situaci a v případě naplnění právních podmínek vydá potvrzení o bezplatné přepravě, které platí obdobně jako Doplatkový doklad pro pokračování jinou trasou do cílové stanice, a Cestujícímu v případě jeho zájmu nabídne vyhledání takového spojení.

Přitom platí, že Cestující je oprávněn požádat o přesměrování, pokud:

- a) před zahájením nebo v průběhu plnění Přepravní smlouvy SJT lze důvodně očekávat, že zpoždění při příjezdu do místa určení bude 60 minut a více, nebo
- b) v průběhu plnění Přepravní smlouvy SJT byla zmeškána přípojná dopravní služba

a jiné dopravní služby, které jsou součástí SJT, mohou Cestujícímu umožnit dřívější dosažení místa určení než dopravní služby, na které je Jízdní doklad SJT, který má být předmětem přesměrování platný. Tímto ustanovením však není dotčena povinnost zakoupení Rezervačního dokladu do dopravní služby, kterou lze využít pouze na základě povinné rezervace. V případě Zónových jízdních dokladů platných pouze na vymezené přepravní segmenty (například pouze pro služby regionální dopravy) mohou být stanoveny specifické podmínky pro přesměrování.

5. Pokud má cestující v úmyslu požádat o pomoc podle článku 18 Nařízení č. 1371/2007, může tak učinit u toho Zúčastněného dopravce, který poskytoval službu jako poslední před okamžikem vzniku nároku na takovou pomoc, nebo není-li takový Zúčastněný dopravce, pak u toho dopravce, se kterým má v úmyslu uzavřít přepravní smlouvu. Pro pravidla poskytování takové pomoci se použijí přiměřeně podmínky, které stanoví smluvní přepravní podmínky Přistupujícího dopravce pro přepravní smlouvy uzavřené předmětným dopravcem. Přistupující dopravce je oprávněn nabídnout cestujícímu alternativní způsob dosažení místa určení (např. využitím taxislužby), může-li důvodně předpokládat, že tím zmírní ekonomické dopady vzniklé nepravdelnosti pro právní plnění z Přepravní smlouvy SJT (například povinnost poskytnout hotelové ubytování).
6. Pokud má Cestující v úmyslu požádat o jiné, v předchozích odstavcích tohoto článku neuvedené uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT, vyplývající z právních předpisů, může tak učinit:
  - a) v případě Papírových dokladů ve všech Výdejních jízdních dokladů s osobní obsluhou,
  - b) v případě Elektronických dokladů zakoupených prostřednictvím Portálu cestujícího prostřednictvím Portálu cestujícího, nebo
  - c) v případě Elektronických dokladů prodaných Zúčastněným dopravcem vzdáleným přístupem, který určí tento Zúčastněný dopravce a tuto skutečnost sdělí Vlastníku SJT, který tuto skutečnost zveřejní v Tarifních podmínkách SJT, neurčí-li Zúčastněný dopravce takové podmínky, lze taková práva uplatnit jako v případě podle písm. a) tohoto článku obdobně,
  - d) ve všech případech prostřednictvím informační linky (helpdesk SJT), který může od Cestujícího žádost převzít k dalšímu zpracování, nebo Cestujícímu poskytne instrukce pro další postup.

7. Odškodnění z ceny Přepravních dokladů SJT se vypočítá v hodnotách podle článku 17 odst. 1 Nařízení č. 1371/2007. V případě Jízdních dokladů zpátečních se odškodnění vypočítá z jedné poloviny jejich ceny. V případě Časových jízdních dokladů určí způsob výpočtu odškodnění Pravidla pro sestavování tarifu SJT. V případě odškodnění do ekvivalentu výše 4 Euro podle aktuálního kurzu České národní banky nemůže být odškodnění vyplaceno, nestanoví-li právní předpis jinak.

8. K vyřízení uplatnění práva Cestujícího z Přepravní smlouvy SJT je příslušný ten Účastník SJT, který jízdní doklad prodal.

9. Obsluha Výdejny jízdních dokladů, kde Cestující uplatnil právo z Přepravní smlouvy SJT podle odstavce 6 tohoto článku, sepíše s Cestujícím doklad o uplatnění tohoto práva, obsahující
- číslo Přepravního dokladu SJT, ke kterému je právo z přepravní smlouvy uplatňováno,
  - důvod uplatnění práva z přepravní smlouvy,
  - osobní údaje o osobě, která uplatňuje právo z přepravní smlouvy, a to jméno a příjmení, datum narození, druh a číslo osobního dokladu, kontaktní adresu, případně e-mailové a telefonní spojení,
  - čas uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT,
  - místo uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT a
  - případné doklady prokazující důvody uplatnění práva, je-li to z důvodu prokazování nároku na vratku třeba
- Obsluha sdělené nebo předložené náležitosti zanesse do Informačního systému SJT. Kopii těchto informací předá smluvní strana Cestujícím, který právo z Přepravní smlouvy SJT uplatnil.
- Má-li být právo z Přepravní smlouvy SJT podle odstavce 6 tohoto článku uplatněno vzdáleným přístupem, údaje podle tohoto odstavce vyplní Cestující a odešle je do Informačního systému SJT ke zpracování Správci SJT.
- Ustanovení tohoto odstavce se obdobně použijí pro případy finančního plnění na základě částečného vrácení jízdního dokladu podle odst. 2 tohoto článku.
10. Správce SJT prověří oprávněnost uplatnění práva z Přepravní smlouvy v SJT a do patnácti dnů od obdržení informace o uplatnění práva předá Účastníkovi SJT, který jízdní doklad prodal, informaci o uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT a informaci o výši finančního plnění. Tento Účastník SJT se zavazuje vyřídit finanční plnění nejvýše ve lhůtě stanovené právními předpisy, není-li stanovena, pak do třiceti dnů od obdržení informace podle předchozí věty tohoto odstavce.
11. Vyplýve-li z částečného nevyužití jízdního dokladu nebo z uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT finanční plnění, zašle toto finanční plnění Účastníkovi SJT Cestujícím:
- převodem na účet spojený s rozhraním platební brány, byl-li jízdní doklad zaplacen prostřednictvím rozhraní platební brány,
  - převodem na účet, který Cestující sdělí, byl-li jízdní doklad zaplacen v hotovosti,
  - poštovní poukázkou na adresu, kterou Cestující sdělí, byl-li jízdní doklad zaplacen v hotovosti a Cestující při vrácení jízdního dokladu číslo svého účtu nesdělil, nebo
  - připsáním ekvivalentní částky formou alternativní platební metody, byla-li využita k nákupu Přepravního dokladu SJT v prodejním systému dopravce, zaručujícím shodu závazkových vztahů Uživatelů SJT, jako kdyby se jednalo o vrácení finančních prostředků.
12. Tarifní podmínky SJT stanoví odchylky od obecných pravidel stanovených v tomto článku pro specifické časové jízdní doklady, které s ohledem na svou povahu vyžadují odchýlný přístup k uplatnění práv.

#### **ČLÁNEK 14 SPOLEČNÝ DLUH A POSTIH**

- Pokud není v právních předpisech uvedeno jinak, ručí Zúčastnění dopravci za práva cestujících vzniklá z Přepravních smluv SJT společně a nerozdílně. Tento společný dluh podle § 1875 Občanského zákoníku se realizuje u jednotlivých Zúčastněných dopravců podílem, kterým by se Zúčastnění dopravci poskytující předmětnou přepravu podíleli na výnosech z předmětného Jízdního dokladu SJT (včetně případného Doplatkového dokladu), kdyby byla Přepravní smlouva SJT řádně splněna.
- Odchylně od odst. 1 tohoto článku ručí Přistupující dopravce za práva cestujících vzniklá z Přepravních smluv SJT zcela, došlo-li ke vzniku práva Cestujícího bezprostředně jednáním Přistupujícího dopravce. Tímto způsobem zejména plně ručí Přistupující dopravce, který v okamžiku vzniku události zakládající právo z Přepravní smlouvy SJT právě přepravu vykonává v případě plnění podle a hlavy IV. kapitoly I. přílohy Nařízení č. 1371/2007 (usmrcení a zranění cestujících) a článku 13 a 25 Nařízení č. 1371/2007 (odškodnění ohledně vybavení pro mobilitu nebo jiného zvláštního vybavení).

#### **ČLÁNEK 15 REKLAMACE A DOHLED NAD DODRŽOVÁNÍM PRÁV**

- V případě obtíží při plnění Přepravní smlouvy SJT se lze obrátit na helpdesk SJT, podrobnosti jsou uvedeny na internetových stránkách Správce SJT [www.oneticket.cz](http://www.oneticket.cz).
- Přistupující dopravce informuje, že dohledem nad dodržováním práv cestujících je ve smyslu článku 30 Nařízení č. 1371/2007 v České republice pověřen Drážní úřad. Každý cestující může podávat stížnosti na tvrzené porušení právních předpisů tomuto úřadu.